

299-306 – Profissional de Nível Médio I
(Auxiliar Comercial)**INSTRUÇÕES**

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 50 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Os aparelhos celulares deverão ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
12. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Matemática

Informática

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✕

RESPOSTAS									
01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -	41 -	46 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -	42 -	47 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -	43 -	48 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -	44 -	49 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -	45 -	50 -

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo, referente aos 8 primeiros artigos da Portaria que regulamenta o ENEM (Exame Nacional de Ensino Médio) e responda às questões de 01 a 03.

GABINETE DO MINISTRO

PORTARIA NORMATIVA Nº 16, DE 27 DE JULHO DE 2011

Dispõe sobre certificação no nível de conclusão do Ensino Médio ou declaração de proficiência com base no Exame Nacional do Ensino Médio-ENEM.

O MINISTRO DE ESTADO DA EDUCAÇÃO, INTERINO,

no uso de suas atribuições, considerando o disposto na portaria 109, de 27 de maio de 2009, e na portaria nº 807, de 18 de junho de 2010, resolve:

Art. 1º - O interessado em obter certificação no nível de conclusão do Ensino Médio ou declaração de proficiência com base no Exame Nacional de Ensino Médio-ENEM, deverá atender aos seguintes requisitos:

I - possuir 18 (dezoito) anos completos até a data de realização da primeira prova do ENEM;

II - ter atingido o mínimo de 400 pontos em cada uma das áreas de conhecimento do ENEM;

III - ter atingido o mínimo de 500 pontos na redação.

Parágrafo único. Para a área de linguagens, códigos e suas tecnologias, o interessado deverá obter o mínimo de 400 pontos na prova objetiva e, adicionalmente, o mínimo de 500 pontos na prova de redação.

Art. 2º - O INEP disponibilizará às Secretarias de Educação dos Estados e do Distrito Federal e aos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia as notas e os dados cadastrais dos interessados.

Art. 3º - Compete às Secretarias de Educação dos Estados e aos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia definir os procedimentos complementares para certificação no nível de conclusão do Ensino Médio com base nas notas do ENEM.

§ 1º As Secretarias de Educação dos Estados e os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia poderão aproveitar as notas de uma ou mais áreas de conhecimento avaliadas no ENEM, de acordo com o interesse e a solicitação de certificação no nível de conclusão do Ensino Médio ou declaração de proficiência.

§ 2º É de responsabilidade das Secretarias de Educação dos Estados e dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia emitir os certificados de conclusão ou declaração de proficiência, quando solicitado pelo interessado.

Art. 4º - A certificação pelo ENEM destina-se, prioritariamente, às pessoas que não concluíram o Ensino Médio em idade apropriada, inclusive às pessoas privadas de liberdade e que estão fora do sistema escolar regular.

Art. 5º - A certificação pelo ENEM não pressupõe a frequência em escola pública para efeito de concessão de benefícios de programas federais.

Art. 6º - Fica aprovado, na forma do anexo a esta Portaria, o modelo para certificação de proficiência equivalente à conclusão do Ensino Médio para os fins da certificação da educação de jovens e adultos com base no Exame Nacional do Ensino Médio-ENEM.

Art. 7º - Fica revogada a Portaria nº 183, de 22 de fevereiro de 2010.

Art. 8º - Esta Portaria Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

01 - Segundo o texto, é responsabilidade do INEP, como instância federal administrativa do ENEM:

- a) Emitir os certificados de conclusão do Ensino Médio aos candidatos que o requererem.
- b) Informar a frequência em escola pública às instituições de nível superior que adotam o sistema de cotas para aprovação e ingresso.
- c) Disponibilizar ranqueamento por área para o candidato escolher o curso no qual terá mais chances de ingressar.
- ▶ d) Fornecer as notas e dados cadastrais dos candidatos aos órgãos públicos responsáveis pela emissão dos certificados de conclusão do Ensino Médio.
- e) Indicar às Secretarias de Estado as fases finais de avaliação, de acordo com as áreas distintas de ensino de graduação.

02 - Com relação aos critérios para certificação do Ensino Médio, é correto afirmar que os candidatos devem:

- 1. atingir pelo menos 900 pontos em cada uma das áreas de conhecimento.
- 2. alcançar até 400 pontos na prova de Linguagens, Códigos e suas Tecnologias.
- 3. ter pelo menos 18 anos.
- 4. ter aproveitamento de pelo menos 500 pontos na prova de redação.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶ d) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

03 - A portaria que rege o ENEM entrou em vigor a partir de:

- a) 31 de outubro de 2011.
- b) 18 de junho de 2010.
- ▶ c) 27 de julho de 2011.
- d) 22 de fevereiro de 2010.
- e) 27 de maio de 2009.

Os dois parágrafos abaixo são o início e o desfecho de um artigo sobre uso de antidepressivos. Leia-os e responda às questões 04 e 05.

Parece que os americanos estão em meio a uma violenta epidemia de doenças mentais. A quantidade de pessoas incapacitadas por transtornos mentais, e com direito a receber a renda de seguridade suplementar ou o seguro por incapacidade, aumentou quase duas vezes e meia entre 1987 e 2007 – de 1 em cada 184 americanos passou para 1 em 76.

(...)

No longo prazo, essas alternativas seriam provavelmente mais baratas. Nossa confiança nas drogas psicoativas, receitadas para todos os descontentes com a vida, tende a excluir as outras opções. Em vista dos riscos, e da eficácia questionável dos medicamentos em longo prazo, precisamos fazer melhor do que isso. Acima de tudo, devemos lembrar o consagrado ditado médico: em primeiro lugar, não causar dano (*primo non nocere*).

(Márcia Angell, in *Revista Piauí*, ago. 2011, p. 45-49.)

04 - Do primeiro parágrafo, que afirmativa se pode inferir?

- a) A catalogação de doenças mentais sofreu um significativo aumento nos registros médicos porque a medicina evoluiu em suas pesquisas.
- ▶ b) Os benefícios concedidos pelo governo americano contribuíram para o aumento do número de pessoas incapacitadas por doenças mentais.
- c) Em dez anos, os americanos beneficiados com o seguro desemprego mais do que dobrou.
- d) O governo americano reduziu os benefícios pagos aos portadores de transtornos psicológicas.
- e) A tendência observada nos Estados Unidos é verificada em outros países desenvolvidos e em desenvolvimento.

05 - Com base no último parágrafo, é correto inferir que o autor:

- a) avalia que o quadro apresentado no primeiro parágrafo tende a piorar.
- ▶ b) discute tratamentos alternativos para o problema apresentado no primeiro parágrafo.
- c) aposta nas drogas psicoativas como a única forma de tratar do problema descrito no primeiro parágrafo.
- d) considera que só pagar seguro por incapacidade não basta, defendendo a ideia de que as pessoas atingidas pelo problema apresentado no primeiro parágrafo devem também receber internação.
- e) é contra o pagamento de renda de seguridade suplementar ou seguro por incapacidade, com base no princípio *primo non nocere* (não causar dano).

06 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- a) No Brasil desde o período colonial as mulheres viveram uma dupla realidade, por um lado uma sociedade profundamente machista, na qual elas deveriam se restringir ao espaço doméstico por outro, uma escassez de recursos e braços que, em momentos de crise esgarçava os limites da sociedade patriarcal e recorria à ação feminina.
- b) No Brasil desde o período colonial, as mulheres viveram uma dupla realidade. Por um lado, uma sociedade profundamente machista na qual elas deveriam se restringir ao espaço doméstico; por outro uma escassez de recursos e braços, que em momentos de crise, esgarçava os limites da sociedade patriarcal e recorria à ação feminina.
- c) No Brasil, desde o período colonial as mulheres viveram uma dupla realidade: por um lado uma sociedade profundamente machista. Na qual elas deveriam se restringir ao espaço doméstico, por outro: uma escassez de recursos e braços que, em momentos de crise, esgarçava os limites da sociedade patriarcal, e recorria à ação feminina.
- d) No Brasil desde o período colonial, as mulheres viveram uma dupla realidade; por um lado uma sociedade profundamente machista, na qual, elas deveriam se restringir ao espaço doméstico; por outro, uma escassez de recursos e braços que em momentos de crise, esgarçava os limites da sociedade patriarcal e recorria à ação feminina.
- ▶ e) No Brasil, desde o período colonial, as mulheres viveram uma dupla realidade: por um lado, uma sociedade profundamente machista, na qual elas deveriam se restringir ao espaço doméstico; por outro, uma escassez de recursos e braços que, em momentos de crise, esgarçava os limites da sociedade patriarcal e recorria à ação feminina.

O texto a seguir é referência para as questões de números 07 e 08.

A importância do ócio

- 1 Alguns usuários acreditam que todas essas redes sociais levam a uma alienação. “Prefiro passar o tempo com alguém em
2 um restaurante em vez de passá-lo no Foursquare dizendo às pessoas ‘Eu estou no restaurante’”, disse Graham Hill, 40, que é
3 fundador do site Tree-Hugger e do concurso de design LifeEdited.
4 “Os momentos intermediários são importantes”, disse ele, referindo-se aos tempos ociosos da vida, como esperar na fila do
5 banco ou tomar um táxi. “São períodos _____, em vez de tentando estar em algum lugar no qual não está”, conclui.
6 Muitas pessoas escolheram se desintoxicar das redes sociais ou optaram por sair delas para voltar no futuro.

(Caderno Tecnologia, *Folha de S.Paulo*, 24/08/2011.)

07 - Garantindo a coesão, o sentido e a adequação às normas da escrita, a lacuna do texto deve ser preenchida com:

- a) onde você devia estar com si mesmo.
- b) que você deve estar com si mesmo.
- ▶ c) em que você deveria estar consigo mesmo.
- d) aonde você deve estar consigo mesmo.
- e) cujos você deve estar com si mesmo.

08 - De acordo com o texto, no mundo atual, as pessoas devem:

- a) ganhar mais tempo usando as redes sociais.
- ▶ b) dispensar menos tempo às redes sociais.
- c) frequentar menos bancos e restaurantes.
- d) ir a mais lugares desacompanhadas.
- e) aproveitar os benefícios das redes sociais.

09 - Qual alternativa reescreve um dos parágrafos do texto abaixo, de um aluno de 9º ano do Ensino Fundamental, sobre a discriminação racial e social do país, de acordo com as normas da língua padrão do português?

Na minha opinião, sempre foi assim os brancos tem mais vantagem em tudo no estudo, no trabalho, no viver.
Se agente, não mudar sempre vai acontecer descriminação na sociedade. Nós não deveríamos tratar os nossos irmãos desta maneira, por que somos todos filhos de Deus, não faz distinção de nem um filhos seu.
Por isso que temos de ser mais unidos em tudo, principalmente com os nossos irmãos mais pobre e negros que, precisamos dar atenção.
É também os políticos e a sociedade toda dar mais oportunidade a está pessoa.
Para isso acontecer, e presisamos ter amor no coração.

- ▶ a) Na minha opinião, no Brasil sempre foi assim. Os brancos têm mais vantagem em tudo: no estudo, no trabalho, no viver.
- b) Se agente não pensar em mudanças sempre vai haver discriminação na sociedade. Nós não deveríamos tratar os nossos irmãos desta maneira, por que somos todos filhos de Deus, que, não faz distinção de nem um filhos seu.
- c) Por isso que o povo brasileiro temos que estar mais unidos em tudo, principalmente com os nossos irmãos mais pobre e negros. Eles sim precisam dar atenção.
- d) E também os políticos e a sociedade toda dar mais oportunidade a está parcela descriminada da população.
- e) Para isso acontecer precisamos todos os brasileiro ter amor no coração.

10 - Considere o gráfico ao lado, sobre a situação dos trabalhadores em relação a seus empregos, publicado no jornal *Folha de S. Paulo*, em 26/08/2011.

Com base no gráfico, é correto afirmar:

- ▶ a) Entre os anos de 2006 e 2007, houve a maior taxa de trabalhadores com contrato temporário.
- b) Entre os anos de 2004 e 2009, a taxa de trabalhadores com carteira assinada ficou estável.
- c) Em 2011, registra-se a menor diferença entre trabalhadores com carteira assinada e os com contrato de trabalho por tempo determinado.
- d) Em 2009, registrou-se o menor índice de trabalhadores contratados por tempo determinado.
- e) Entre os anos de 2004 e 2011, o número de trabalhadores com carteira assinada praticamente dobrou.



As cartas de leitor a seguir, extraídas do jornal *Folha de S. Paulo* de 27 de agosto de 2011, são referência para as questões de 11 a 13.

Estado

Na internet, leitores elogiam a atuação cruel e bárbara dos PMs flagrados enquanto executam civis. No papel, leitores pedem que o Estado “cuide de suas crianças”. No Congresso, deputados aprovam lei que proíbe o transporte de bebidas dentro do carro. Até quando essa sociedade infantil precisará pedir tutela ao Estado? Até que ponto da vida privada vamos suportar a presença do Estado?

Mirella Vargas (São Paulo, SP)

Direitos Humanos

A Comissão Especial sobre Mortos e Desaparecidos Políticos, da Secretaria de Direitos Humanos, repudia o conteúdo do voto do ex-presidente Fernando Collor de Melo, que preconiza o sigilo eterno de documentos, a postergação no tempo e dificulta o acesso ao conhecimento a esses documentos, sobretudo os relativos às violações de direitos humanos ocorridas no contexto da repressão política durante a ditadura militar.

O direito à memória e à verdade é um dever moral entre particulares e constitui uma obrigação do Estado brasileiro. Um Estado democrático de direito não pode esconder sua história.

Marco Antônio Rodrigues Barbosa, presidente da Comissão Especial sobre Mortos e Desaparecidos Políticos (São Paulo, SP)

11 - Que alternativa sintetiza a opinião da carta intitulada ‘Estado’?

- a) A internet é a melhor alternativa de atuação ilícita da polícia.
- b) Os jovens deveriam beber menos, dadas as taxas elevadas de consumo, especialmente na direção.
- c) O Estado não deveria superproteger a vida privada, cujo comportamento é infantilizado.
- d) As crianças estão sendo pouco protegidas pelo sistema de policiamento das grandes cidades.
- e) Há menores de idade que perambulam pelas ruas e precisam ser protegidos pelo Estado.

*12 - Em relação à carta intitulada ‘Direitos Humanos’, considere as seguintes afirmativas e assinale com V as verdadeiras e com F as falsas.

- () Fernando Collor de Melo é ex-presidente da Câmara dos Deputados.
- () A ditadura militar teve como um dos principais participantes o ex-presidente Fernando Collor.
- () Os documentos da ditadura militar foram arquivados em sigilo durante o governo Collor.
- () Fernando Collor votou a favor do sigilo dos documentos em consonância aos valores repressivos da ditadura.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) V – V – V – F.
- b) V – F – F – V.
- c) F – F – V – V.
- d) F – F – F – V.
- e) F – V – V – F.

*13 - No texto ‘Direitos Humanos’, qual é a posição assumida pela Comissão Especial sobre Mortos e Desaparecidos Políticos?

- a) Controla quantitativamente os votos dos parlamentares na Câmara dos Deputados.
- b) Propõe divulgação do conteúdo dos documentos durante a ditadura militar.
- c) Fornece dados oficiais para registros históricos dos diferentes regimes brasileiros.
- d) Divulga atuações irregulares e criminosas dos políticos brasileiros para fins jurídicos.
- e) Atua junto ao governo na documentação dos políticos mortos e desaparecidos.

14 - Considere o seguinte texto:

Os governantes brasileiros tomam decisões curiosas quando se trata de asilo ou extradição: extraditou-se Olga Benário; asilou-se Ronald Biggs; extraditaram-se atletas cubanos; agora dá-se asilo a Cesare Battisti em meio a uma equivocada e extemporânea manifestação técnico-jurídica versus decisão política.

(Seção “Leitor”, *Veja*, 22/06/2011.)

Conforme as considerações apresentadas pelo leitor, conclui-se que ele:

- a) elogia o posicionamento dos governantes brasileiros nas decisões sobre asilo e extradição.
- b) acredita que as decisões dos governantes brasileiros atendem à expectativa da população.
- c) crê que as decisões dos governantes brasileiros sobre asilo ou extradição sejam coerentes.
- d) vê como contradições dos governantes brasileiros suas decisões sobre asilo ou extradição.
- e) critica os governantes brasileiros por demorem a decidir sobre asilo ou extradição.

* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

15 - Assinale a alternativa em que a concordância segue a mesma regra que a da oração: "... extraditaram-se atletas cubanos".

- a) Durante o jogo, os adversários ofenderam-se.
- ▶ b) Proibiram-se manifestações na praça principal.
- c) Como diz o ditado: vão-se os dedos, ficam os anéis.
- d) Orgulham-se os pais de seus filhos esforçados.
- e) Passavam-se os dias e nada de novo acontecia.

Leia o texto abaixo, sobre o concurso da CREMESP (Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo) e responda às perguntas 16 a 18.

Texto informativo do CREMESP/SP

Começam nessa semana as inscrições para o concurso promovido pelo Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (CREMESP). A seleção irá formar cadastro reserva para o cargo de operador da central de atendimento telefônico, que exige nível médio completo, e apresenta uma vaga efetiva para a função de analista de sistemas, que demanda formação superior em análise de sistemas ou ciência da computação, além de experiência comprovada de, no mínimo, seis meses.

Os salários oferecidos são de R\$ 994,68 e R\$ 3.862,35, respectivamente. Além da remuneração básica, há a concessão de benefícios como auxílio-creche, assistência médica, vale-transporte e vale-alimentação.

Todos os candidatos serão submetidos a provas objetivas na provável data de 23 de outubro. Os exames serão realizados na cidade de São Paulo, destino em que os candidatos irão atuar.

Os interessados poderão se candidatar a partir dessa segunda-feira, 29 de agosto, pelo site www.nossorumo.org.br. Após o cadastramento, é preciso imprimir a taxa de participação e pagá-la em qualquer agência bancária. O prazo de inscrições e do pagamento do boleto termina no dia 19 de setembro.

Os valores da taxa de inscrição são de R\$ 34 (médio) e R\$ 60 (superior). Inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal poderão requerer isenção do pagamento desses valores. Essa solicitação deverá ser feita no ato de inscrição. No endereço eletrônico do organizador estão listadas as demais etapas para a obtenção do benefício. O resultado da análise dos pedidos será divulgado no dia 8 de setembro.

(Jornal dos concursos e empregos, 27/08 a 02/09 de 2011, p. 3.)

16 - Com relação às informações sobre o concurso, é correto afirmar:

1. Os candidatos assumirão cargos em cidades próximas aos endereços residenciais fornecidos.
2. A isenção do pagamento da taxa só contempla as inscrições para o cargo de nível médio.
3. O julgamento dos pedidos de isenção de pagamento de taxa ocorrerá antes do término das inscrições.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ b) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

17 - Numere a coluna da direita com base na informação da coluna da esquerda.

- | | | |
|-----------------------------------|-----|--|
| 1. Maior salário oferecido. | () | Nível superior. |
| 2. Isentos de taxas de inscrição. | () | Nível médio. |
| 3. Menor taxa de inscrição. | () | Inscritos no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal. |
| 4. Menor salário oferecido. | () | Analista de sistemas. |
| 5. Maior taxa de inscrição. | () | Profissionais de atendimento telefônico. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 4 – 3 – 5.
- ▶ b) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- c) 5 – 2 – 4 – 1 – 3.
- d) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
- e) 1 – 4 – 3 – 5 – 2.

18 - Qual é o objetivo do concurso?

- ▶ a) Organizar uma lista de candidatos aprovados para preencher vagas futuras de profissionais de atendimento telefônico, com nível de ensino médio completo, e preencher uma vaga disponível de analista de sistema, com nível superior e experiência comprovada.
- b) Preencher vagas de profissionais da área da saúde, com nível de ensino médio completo, e preencher uma vaga disponível de analista de sistema, com nível superior e experiência comprovada.
- c) Disponibilizar lista de candidatos para preencher vagas de profissionais de atendimento telefônico, classificados a partir do histórico escolar no nível médio, e de analistas de sistemas, em nível superior, também classificados a partir do desempenho na universidade.
- d) Remanejar quadro de funcionários da CREMESP, preenchendo vagas ociosas de profissionais de atendimento telefônico, com nível de ensino médio completo, e de analistas de sistema, com nível superior e experiência comprovada.
- e) Preencher uma vaga em atendimento telefônico, com nível de ensino médio completo, e uma vaga de analista de sistema, com nível superior e experiência comprovada.

19 - O paulistano Ricardo Cruz, 29 anos, tornou-se um pop-star japonês por causa de um resfriado. Em 2004, um grupo de cantores de *anime songs* – gênero das músicas de desenhos como Dragon Ball Z e Cavaleiros do Zodíaco – veio a São Paulo para uma participação especial na segunda edição do Anime Friends, hoje o maior evento de cultura pop oriental da América latina. O único ensaio antes da apresentação contou com a presença do maior ícone de *anime songs* no Japão, Hironobu Kageyama. Uma das vocalistas estava gripada e preferiu poupar-se para o show. Cruz, fluente em japonês, conhecia as letras; assumiu o microfone e surpreendeu a todos. No fim, Kageyama quis saber um pouco mais sobre o rapaz, descendente de italianos e portugueses, mas fanático pela cultura japonesa.

(CartaCapital, 31/ago/2011)

De acordo com o texto acima, assinale a alternativa que preenche corretamente a seguinte afirmação:

Ricardo Cruz tornou-se um pop-star japonês porque...

- a) organizou o único ensaio da banda japonesa em São Paulo.
- b) pegou um resfriado do líder do grupo japonês e mesmo assim quis substituí-lo.
- c) participou das turnês do grupo pelo Japão, substituindo quem estivesse doente.
- d) estava resfriado durante o ensaio do grupo japonês do qual fazia parte, mas não prejudicou ninguém.
- ▶ e) substituiu uma vocalista gripada no ensaio do grupo japonês em São Paulo.

20 - Considere as seguintes frases e suas reescritas:

1. O país tem três poderes independentes. / Existe três poderes independentes no país.
2. Os governantes, em seus diversos níveis, são escolhidos em eleições diretas, livres e com voto universal. / Escolhe-se os governantes, em seus diversos níveis, em eleições diretas, livres e com voto universal.
3. Ninguém pode ser punido sem condenação e ninguém pode ser condenado sem julgamento público. / As pessoas não podem ser punidas sem condenação nem ser condenadas sem julgamento público.

Quanto à concordância, está(ão) correta(s) a(s) reescrita(s) apresentada(s) em:

- a) 1 somente.
- ▶ b) 3 somente.
- c) 1 e 2 somente.
- d) 2 e 3 somente.
- e) 1, 2 e 3.

MATEMÁTICA

21 - Uma fábrica possui, atualmente, 350 empregados, dos quais 20% são mulheres. Para aumentar a participação feminina nessa fábrica para 30% dos funcionários, sem demitir nenhum dos atuais empregados, quantas novas empregadas devem ser admitidas?

- a) 10.
- b) 30.
- c) 35.
- ▶ d) 50.
- e) 70.

22 - A loja PreçoBom está vendendo um computador por R\$ 1650,00, com desconto de 8% para pagamento à vista, e sua concorrente, a loja PreçoBaixo, vende o mesmo computador por R\$ 1725,00, mas oferece um desconto de 12% para pagamento à vista. Nessas condições, a diferença de preço entre o produto mais caro e o mais barato, para pagamento à vista, é de:

- a) R\$ 7,50.
- b) R\$ 5,00.
- c) R\$ 2,50.
- d) R\$ 1,25.
- ▶ e) R\$ 0,00.

23 - O serviço de atendimento ao consumidor (SAC) de uma empresa informou ao PROCON que, no mês passado, 4/7 dos problemas apresentados foram solucionados no primeiro atendimento telefônico, 2/5 dos problemas foram solucionados em menos de 48 horas e apenas 63 problemas levaram mais de 48 horas para serem solucionados. Quantos problemas foram solucionados pelo SAC dessa empresa no primeiro atendimento telefônico?

- a) 882.
- ▶ b) 1260.
- c) 2011.
- d) 2142.
- e) 2200.

24 - Correndo à velocidade constante de 12 km/h, quantos minutos são necessários para uma pessoa percorrer a distância de 3200 m?

- a) 18.
- ▶ b) 16.
- c) 15.
- d) 14.
- e) 13

25 - O valor da expressão $\frac{\sqrt{0,16}}{(0,5)^3}$ é:

- a) 0,00032.
- b) 0,0032.
- c) 0,032.
- d) 0,32.
- ▶ e) 3,2.

26 - Uma caixa d'água tem o formato interno de um cilindro circular reto com diâmetro da base medindo 1,6 m e altura de 80 cm. A capacidade máxima dessa caixa d'água é:

- a) superior a 1750 litros.
- ▶ b) superior a 1500 litros e inferior a 1750 litros.
- c) superior a 1250 litros e inferior a 1500 litros.
- d) superior a 1000 litros e inferior a 1250 litros.
- e) inferior a 1000 litros.

27 - Um grupo de 30 alunos e 2 professores do Colégio Aprendizes do Amanhã foi ao cinema assistir a um filme. Na entrada, os professores pagaram o preço normal e os estudantes que apresentaram carteirinha da escola receberam um desconto de 50% no valor da entrada. Como alguns estudantes esqueceram-se de levar a carteirinha do colégio, o grupo acabou pagando R\$ 240,00. Se todos os alunos tivessem levado suas carteirinhas, o grupo teria economizado R\$ 36,00. Quantos alunos esqueceram a carteirinha?

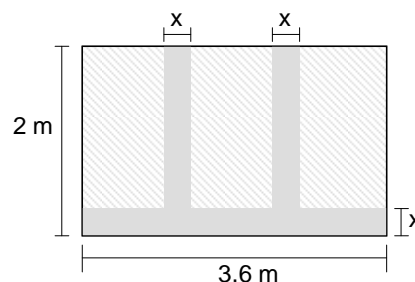
- a) 12.
- b) 10.
- c) 8.
- ▶ d) 6.
- e) 4.

28 - Um posto de combustíveis recebe um carregamento de gasolina a cada 6 dias, um carregamento de etanol a cada 9 dias e um carregamento de diesel a cada 12 dias. Sabendo que, no dia 30 de julho, coincidiu de esse posto receber carregamentos dos três tipos de combustíveis acima, qual a próxima data do calendário em que ocorrerá essa coincidência de recebimento dos três combustíveis no mesmo dia?

- a) 11 de agosto.
- b) 23 de agosto.
- c) 30 de agosto.
- ▶ d) 4 de setembro.
- e) 7 de setembro.

*29 - José decidiu construir uma horta no fundo de sua casa conforme o esquema ao lado, no qual os três retângulos hachurados serão os canteiros, todos com as mesmas dimensões, e a região em cinza representa as ruas da horta, para se transitar entre os canteiros. Sabendo que o terreno possui de 3,3 m de comprimento por 2 m de largura, qual deve ser a medida x para que cada um dos canteiros tenha exatamente 1,7 m² de área?

- a) 25 cm.
- b) 30 cm.
- c) 35 cm.
- d) 40 cm.
- e) 50 cm.



* – Questão anulada, portanto todos os candidatos serão pontuados.

****30 - Considere a equação $bx^2 + 2bx - 2 = 0$ e avalie as seguintes alternativas:**

1. Se $b = 0$, a equação não tem solução.
2. Se $b = 1$, a equação tem uma única solução.
3. Se $b < -3$, a equação tem duas soluções.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- ▶ d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.

31 - Cinco máquinas idênticas, trabalhando 8 horas por dia, levam 3 dias para produzir certa quantidade de peças. Quantas dessas máquinas, trabalhando 12 horas por dia durante 5 dias, serão necessárias para produzir o dobro dessa quantidade de peças?

- a) 2.
- b) 3.
- ▶ c) 4.
- d) 5.
- e) 6.

32 - Colocando-se as frações $\frac{3}{5}$, $\frac{5}{7}$, $\frac{5}{9}$ e $\frac{7}{11}$ em ordem crescente, a soma das duas frações menores será igual a:

- a) $\frac{8}{14}$.
- b) $\frac{10}{16}$.
- c) $\frac{12}{20}$.
- ▶ d) $\frac{52}{45}$.
- e) $\frac{68}{55}$.

33 - Vera tem 42 anos e 1 mês de vida e sua filha tem exatamente $\frac{1}{5}$ de sua idade. Quantos anos tem a filha de Vera?

- ▶ a) 8 anos e 5 meses.
- b) 8 anos e 3 meses.
- c) 9 anos e 2 meses.
- d) 9 anos e 3 meses.
- e) 9 anos e 6 meses.

34 - Ana tomou emprestado R\$ 12.500,00 de sua amiga, pelos quais pagará juros simples a uma taxa de 7,2% ao ano. Passados 132 dias, Ana procurou sua amiga para devolver o dinheiro emprestado e pagar os juros devidos. Quanto Ana pagou de juros a sua amiga?

- a) R\$ 300,00.
- b) R\$ 315,00.
- ▶ c) R\$ 330,00.
- d) R\$ 345,00.
- e) R\$ 360,00.

35 - Para incentivar seus três filhos a estudarem mais matemática, um pai prometeu dividir entre eles a quantia de R\$ 1.000,00 em partes diretamente proporcionais às notas que eles obtivessem nessa disciplina. Como as notas deles foram $7,5 / 8,2 / 9,3$, quanto recebeu o filho que tirou a maior nota?

- a) R\$ 300,00.
- b) R\$ 328,00.
- c) R\$ 356,00.
- ▶ d) R\$ 372,00.
- e) R\$ 396,00.

36 - Sabendo que $x \cdot y = 25$ e $5x + y = 27$, o valor de $(x + 1) \cdot (y + 5)$ é igual a:

- a) 52.
- ▶ b) 57.
- c) 109.
- d) 135.
- e) 225.

37 - Suponha que uma torneira pinga uma gota de água a cada 3 segundos e que cada gota tem 0,4 mL. Qual é, aproximadamente, o volume de água desperdiçado por essa torneira num período de 24 horas?

- a) 0,57 litros.
- b) 3,60 litros.
- ▶ c) 11,52 litros.
- d) 12,84 litros.
- e) 21,48 litros.

**** - Questão com resposta alterada.**

38 - Multiplicar um número por 0,025 é equivalente a dividir este mesmo número por:

- a) 0,04.
- b) 0,4.
- c) 4.
- ▶d) 40.
- e) 400.

39 - Um quadrado possui perímetro igual a 1/3 de sua área. Qual é a área desse quadrado?

- a) 324 cm².
- b) 256 cm².
- c) 196 cm².
- ▶d) 144 cm².
- e) 64 cm².

40 - Os lados de um triângulo retângulo medem, respectivamente, 10 cm, 24 cm e 26 cm. Qual é a área desse triângulo?

- ▶a) 120 cm².
- b) 130 cm².
- c) 180 cm².
- d) 240 cm².
- e) 260 cm².

INFORMÁTICA

41 - Sobre computadores, considere as seguintes afirmativas:

1. A CPU (Unidade Central de Processamento) é composta de gabinete, placa-mãe, pentes de memória, discos rígidos e placas para conexão de periféricos (vídeo e rede).
2. Um disquete de 3,5 polegadas armazena 1,44 Kbytes.
3. Impressora, escâner, monitor e alto-falantes são dispositivos de saída.
4. DVD-RW é uma memória de massa ou secundária.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶c) Somente a afirmativa 4 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 1, 3 e 4 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

42 - São funcionalidades desejáveis de softwares antivírus:

1. analisar os arquivos que estão sendo obtidos pela Internet.
2. verificar continuamente os discos rígidos (HDs), flexíveis e unidades removíveis, como CDs, DVDs e *pen drives*, de forma transparente ao usuário.
3. atualizar as assinaturas de vírus e *malwares* conhecidos pela rede, de preferência diariamente.
4. identificar e eliminar a maior quantidade possível de vírus e outros tipos de *malware*.

Estão corretos os itens:

- a) 1 e 2 apenas.
- b) 2 e 3 apenas.
- c) 1, 3 e 4 apenas.
- d) 2 e 4 apenas.
- ▶e) 1, 2, 3 e 4.

43 - Sobre *Tablet*, considere as seguintes afirmativas:

1. A tela *touch-screen* é o principal dispositivo de entrada.
2. O *Tablet* foi criado para uso pessoal, de forma fixa, em mesas ou escrivaninhas.
3. É um dispositivo de armazenamento constituído por uma memória *flash* e uma ligação USB tipo A.
4. Não possui unidade de armazenamento de massa, utilizando discos virtuais da Internet.

Assinale a alternativa correta.

- ▶a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.

44 - Considerando a nomenclatura de arquivos em Windows XP, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () < > : " / \ | ? * são caracteres reservados, não permitidos para nomear um arquivo.
 () Nomes de volumes são *case insensitive*, ou seja, D:\ ou d:\ referem-se ao mesmo volume.
 () CON, PRN, AUX, NUL são palavras reservadas para extensões de arquivos.
 () C:\tmp.txt" refere-se a um arquivo chamado "tmp.txt" no diretório corrente no drive C.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – V.
 b) V – V – F – F.
 c) V – F – V – F.
 d) F – V – F – F.
 ► e) V – V – V – V.

45 - No Windows 7, a funcionalidade Shake, na área de trabalho, executa qual tarefa?

- a) Organiza e redimensiona janelas na área de trabalho com um único movimento do mouse.
 ► b) Minimiza rapidamente todas as janelas abertas na área de trabalho, exceto aquela em que você deseja se concentrar.
 c) Visualiza rapidamente a área de trabalho sem minimizar todas as janelas ou visualizar uma janela aberta apontando para seu botão na barra de tarefas.
 d) Atualiza a área de trabalho ativa com um movimento rápido e lateral do mouse.
 e) Executa uma cópia da janela ativa com um movimento rápido e lateral do mouse.

46 - Numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

1. CTRL+ E () Aplica espaçamento de 1,5 linhas.
 2. CTRL+ 5 () Aumenta em 1 ponto o tamanho da fonte.
 3. CTRL+ BACKSPACE () Alterna um parágrafo entre alinhamento centralizado e à esquerda.
 4. CTRL+] () Exclui uma palavra à esquerda.
 5. CTRL+ ENTER () Insere uma quebra de página.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta na coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 4 – 5 – 2.
 b) 4 – 5 – 3 – 2 – 1.
 ► c) 2 – 4 – 1 – 3 – 5.
 d) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
 e) 5 – 1 – 2 – 4 – 3.

47 - Considerando a planilha ao lado, em MS EXCEL 200, identifique os itens a seguir como verdadeiros (V) ou falsos (F):

- () =E(A2>A3; A2<A4)
 () =OU(A2>A3; A2<A4)
 () =NÃO(A2+A3=24)
 () =NÃO(A5="RODAS DENTADAS")

	A
1	DADOS
2	15
3	9
4	8
5	RODAS DENTADAS
6	ACESSÓRIOS

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – F – F – V.
 b) F – V – V – F.
 c) V – F – V – F.
 ► d) F – V – F – F.
 e) V – F – F – V.

48 - Sobre BrOffice 3.2 Impress, é correto afirmar que:

- a) é o módulo responsável pela configuração e impressão de documentos.
 ► b) é um programa de apresentações, equivalente ao MS POWERPOINT.
 c) é um aplicativo para gerenciar bases de dados, equivalente ao MS ACCESS.
 d) é um aplicativo para a geração de desenhos vetoriais.
 e) é um aplicativo para geração de banners.

49 - Sobre Internet, assinale a alternativa que contém um endereço sintaticamente correto.

- a) http:\www.organizacao.org
 ► b) https://www.organizacao.org
 c) www.organizaçãõ.org
 d) FTP:/organizaçãõ.org
 e) pessoa@organizacao/org

50 - Sobre o trabalho com arquivos em Windows XP, identifique as afirmativas a seguir como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Se arrastar um item para outro disco ele será movido.
- () Para selecionar arquivos ou pastas consecutivos, deve-se clicar no primeiro item, pressionar e manter pressionada a tecla SHIFT e, em seguida, clicar no último item.
- () Para selecionar arquivos ou pastas não consecutivos, deve-se pressionar e manter pressionada a tecla CTRL e, em seguida, clicar em cada item.
- () Para excluir um arquivo permanentemente, deve-se pressionar e manter pressionada a tecla SHIFT e arrastá-lo até a Lixeira.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- a) F – V – F – V.
- b) F – V – V – V.
- c) V – F – V – F.
- d) V – V – F – F.
- e) V – F – V – V.