



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
COMISSÃO PERMANENTE DE CONCURSO PÚBLICO



CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 023/2014

25 / maio / 2014

CATEGORIA FUNCIONAL:

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES:

1. Confira se os dados que identificam este caderno de provas estão corretos.
 2. O caderno de provas deverá conter **40** (*quarenta*) questões, assim distribuídas: 10 de Língua Portuguesa, 10 de Raciocínio Lógico e Quantitativo e 20 de Conhecimentos Específicos.
 3. A duração das provas será de 3h (três horas), incluindo o preenchimento da folha de respostas.
 4. A interpretação das questões é parte integrante das provas, não sendo, portanto, permitidas perguntas aos fiscais.
 5. As provas são INDIVIDUAIS, sendo vetada a comunicação entre os candidatos, durante sua realização.
 6. Será eliminado o candidato que utilizar material de consulta ou qualquer sistema de comunicação.
 7. Em cada questão há somente uma resposta correta.
 8. A folha de respostas deve ser entregue ao fiscal.
 9. O candidato só poderá entregar a folha de respostas e retirar-se da sala, depois de decorrida, no mínimo, 1 hora do início das provas.
 10. O candidato poderá levar o caderno de provas, somente após decorridas 2 horas do início da mesma.
 11. Ao receber sua folha de respostas, aja da seguinte forma:
 - a) verifique se os dados pré-impessos estão corretos e correspondem à sua inscrição;
 - b) assine no local indicado;
 - c) não a amasse, nem dobre;
 - d) pinte assim **—**, preenchendo por inteiro, com caneta esferográfica ponta média, tinta azul-escura, o campo correspondente à alternativa que considera correta em cada questão.
- OBS.:* Será atribuída nota zero à questão de prova objetiva, que contenha mais de uma ou nenhuma marcação assinalada ou que não tenha sido transcrita do caderno de provas para a folha de respostas.
12. Os gabaritos provisórios serão divulgados às **18 horas do dia 27/maio/2014**, possibilitando ao candidato impetrar recurso, no prazo máximo de 24 horas.

Língua Portuguesa

TEXTO REFERÊNCIA PARA AS QUESTÕES DE 01 A 04.

CHOQUE COM A BARBÁRIE

Uma reportagem especial desta edição nasceu do susto causado pela fotografia feita no Rio de Janeiro de um adolescente negro, nu, preso a um poste pelo pescoço por uma trave de bicicleta. Ele foi perseguido, espancado e preso por um grupo de jovens da orla que, cansados de ser agredidos e roubados, **decidiram** fazer justiça com as próprias mãos. Isso no século XXI, no Rio de Janeiro, a cidade brasileira com um dos metros quadrados mais caros do planeta, sede dos próximos Jogos Olímpicos e da final da Copa, vitrine e cartão-postal de um Brasil que vinha encantando o mundo pelas recentes vitórias contra a miséria **endêmica**, a abismal desigualdade econômica e o crime organizado nas favelas.

A imagem do adolescente oferecia um enigma. **Ou** o Brasil não avançara tanto, **ou** a foto era montada. Duas realidades tão contrastantes não poderiam coexistir. O choque foi constatar que, sim, tudo era real naquela cena, tão desumana que já causava repulsa em meados do século XIX, **quando** o alemão Rugendas exibiu na Europa suas gravuras de escravos acorrentados ou sendo açoitados no Brasil.



A **barbárie** do século XIX revivida em pleno século XXI nos fez refletir sobre a realidade urbana brasileira atual. Aqui as atrocidades se repetem, mas cada novo episódio de crueldade extrema, em vez de aumentar a indignação, tem impacto decrescente sobre a opinião pública. [...] **A paz urbana** que a melhoria econômica traria não se materializou. O Rio de Janeiro, **que** arrancou favelas inteiras das mãos dos bandidos sem dar um único tiro, está de novo às voltas com criminosos violentos e impunes – com a agravante de a população agora ter se sentido autorizada a fazer justiça com as próprias mãos.

Milhões de brasileiros tiveram acesso ao primeiro automóvel na década que passou, **mas** não podem usá-lo em paz por medo de ser assaltados quando estão aprisionados no trânsito infernal das grandes cidades. Também se contam aos milhões os brasileiros pobres que voaram pela primeira vez em avião de carreira nos últimos anos, graças ao aumento da renda e às ofertas das companhias de baixo custo. Sem investimento em ampliação dos aeroportos, porém, o sistema está **à beira de** um colapso, o preço das passagens disparou e a festa no céu acabou. Recentemente, passageiros que assavam dentro de um jato que se atrasara horas para decolar no Aeroporto do Galeão, no Rio de Janeiro, abriram uma das portas de emergência e saíram **temerariamente** caminhando pela asa do aparelho. Na semana passada, em São Paulo, em outra demonstração de impaciência, os passageiros de uma composição do metrô que não se movia forçaram as portas dos vagões e correram pelos trilhos, imprudência só vista antes em filme-catástrofe de Hollywood.

Há uma sensação de insatisfação e de desesperança no ar, que se agrava com a atitude quase desinteressada das **autoridades**, perdidas e sem respostas para o caos que **elas** não previram e agora insistem em não ver.

(Revista Veja, 10/02/2014)

Questão 01

Assinale a afirmativa correta, em relação ao texto.

- O objetivo central do texto é discutir as gravuras do alemão Rugendas de meados do século XIX.
- Um grupo de jovens do Rio de Janeiro decidiu fazer justiça com as próprias mãos e matou um adolescente negro.
- Mesmo com as barbáries que continuam acontecendo, há uma sensação de bem-estar no Rio de Janeiro.
- O Rio de Janeiro é o cartão-postal do Brasil e vem vencendo a violência, sem a população precisar se mobilizar.
- O texto compara a fotografia do adolescente negro preso ao poste no Rio de Janeiro com as gravuras de escravos de Rugendas.

Questão 02

Em relação ao vocabulário em negrito no texto, analise as seguintes afirmativas:

- I) A palavra **endêmica** (primeiro parágrafo) pode ser substituída por **endérmica**, sem prejuízo para o sentido.
- II) No texto, a palavra **barbárie** (terceiro parágrafo) significa **selvageria**.
- III) No quarto parágrafo, a palavra **temerariamente** pode ser substituída por **arriscadamente**, sem prejuízo para o sentido.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) I.
- E) II.

Questão 03

Considerando o texto, assinale a afirmativa correta.

- A) O verbo **decidiram** (primeiro parágrafo) pode ser colocado no singular e concordar com **grupo** (primeiro parágrafo).
- B) As conjunções concessivas **Ou...ou** (segundo parágrafo) exprimem uma ideia de condição.
- C) A conjunção temporal **quando** (segundo parágrafo) exprime uma ideia de finalidade.
- D) O pronome relativo **que** (terceiro parágrafo) retoma **a paz urbana** (terceiro parágrafo)
- E) A conjunção adversativa **mas** (quarto parágrafo) indica uma ideia de alternância à oração anterior.

Questão 04

Em relação ao texto, analise as seguintes afirmativas:

- I) O uso das reticências (terceiro parágrafo) indica a exclusão de trechos do texto.
- II) A expressão **à beira de...** (quarto parágrafo) recebe crase porque é uma locução conjuntiva feminina.
- III) O pronome pessoal **elas** (quinto parágrafo) retoma o termo **autoridades** (quinto parágrafo).

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e III.
- D) I.
- E) II.

TEXTO DE REFERÊNCIA PARA AS QUESTÕES 05, 06 E 07.

*"Essas ideias de juventude, que Marx nunca conseguiria aprofundar na maturidade, **são** o fundamento da teoria de Debord sobre nosso tempo. Sua tese central é que na sociedade industrial moderna, na qual o capitalismo triunfou, e a classe operária foi (pelo menos temporariamente) derrotada, a **alienação** – ilusão da mentira convertida em verdade – **monopolizou** a vida social, transformando-a numa representação em que tudo o que é espontâneo, autêntico e genuíno – a verdade do humano – foi substituído pelo artificial e pelo falso. Nesse mundo, as coisas – mercadorias – **passaram** a ser os verdadeiros donos da vida, os amos que os seres humanos servem para assegurar a produção que enriquece os proprietários das máquinas e as indústrias que fabricam tais mercadorias. 'O espetáculo' diz Debord, 'é a ditadura **efetiva** da ilusão na sociedade moderna'."*

(Excerto da obra *A civilização do espetáculo*, de Mario Vargas Llosa)

Questão 05

Segundo o texto, é correto afirmar que:

- A) para Vargas Llosa, o espetáculo é a ditadura efetiva da ilusão na sociedade moderna.
- B) a ideia de que a alienação transformou a vida social de autêntica em artificial é de Marx.
- C) nessa sociedade, os verdadeiros donos da vida são as mercadorias a quem o homem serve.
- D) na sociedade industrial moderna, o operário triunfou e o capitalismo foi derrotado.
- E) a ilusão está associada às teorias de Marx, que foram aprofundadas na sua velhice.

Questão 06

No texto, as expressões "alienação", "monopolizou" e "efetiva", em negrito, significam, respectivamente:

- I) Alienação: substantivo que se refere à cessão de bens.
- II) Monopolizou: verbo que diz respeito ao que teve a posse exclusiva de.
- III) Efetiva: adjetivo que indica algo que funciona de fato.

Está(ão) correta (s) apenas:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Questão 07

Em relação ao texto, analise as seguintes afirmativas.

- I) O uso dos travessões no texto indica intercalação de ideias.
- II) Os parêntesis no texto poderiam ser substituídos por vírgulas.
- III) As formas verbais "são", "monopolizou" e "passaram", em negrito no texto, concordam, respectivamente, com "Essas ideias de juventude", "mercadorias" e "tese central".

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Questão 08

"Sua tese central é que na sociedade industrial moderna, na qual o capitalismo triunfou, e a classe operária foi (pelo menos temporariamente) derrotada, a alienação - ilusão da mentira convertida em verdade - monopolizou a vida social, transformando-a numa representação em que tudo o que é espontâneo, autêntico e genuíno - a verdade do humano - foi substituído pelo artificial e pelo falso."

(Excerto da obra *A civilização do espetáculo*, de Mario Vargas Llosa)

A alternativa que apresenta a reescrita do texto, respeitando a coesão e a coerência e sem prejuízo ao significado, é:

- A) "Sua tese central é que na sociedade industrial moderna, onde o capitalismo triunfou, e a classe operária foi (pelo menos temporariamente) derrotada, a alienação, que é a ilusão da mentira convertida em verdade, monopolizou a vida social, transformando-a numa representação na qual tudo o que é espontâneo, autêntico e genuíno, a verdade do humano, foi substituído pelo artificial e pelo falso."
- B) "Sua tese central é que na sociedade industrial moderna, tudo o que é espontâneo, autêntico e genuíno – a verdade do humano – foi substituído pelo artificial e pelo falso, na qual o capitalismo triunfou, e a classe operária foi (pelo menos temporariamente) derrotada, a alienação – ilusão da mentira convertida em verdade – monopolizou a vida social, transformando-a numa representação."
- C) "Na sociedade industrial moderna, sua tese central é que na qual o capitalismo triunfou, e a classe operária foi (pelo menos temporariamente) derrotada, a alienação – ilusão da mentira convertida em verdade – monopolizou a vida social, transformando-a numa representação em que tudo o que é espontâneo, autêntico e genuíno – a verdade do humano – foi substituído pelo artificial e pelo falso."
- D) "Na sociedade industrial moderna, onde sua tese central é que o capitalismo triunfou e a classe operária foi (pelo menos temporariamente) derrotada, a alienação – ilusão da mentira convertida em verdade – monopolizou a vida social, transformando-a numa representação em que tudo o que é espontâneo, autêntico e genuíno – a verdade do humano – foi substituída pelo artificial e pelo falso."
- E) "Sua tese central que foi substituída pelo artificial e pelo falso, na sociedade industrial moderna, na qual o capitalismo triunfou, e a classe operária foi (pelo menos temporariamente) derrotada, é que a alienação – ilusão da mentira convertida em verdade, monopolizou a vida social, transformando-a numa representação em que tudo o que é espontâneo, autêntico e genuíno – a verdade do humano."

Questão 09

Assinale a opção correta, quanto ao uso do pronome de tratamento e sua concordância.

- A) Sua Excelência irá presidir a reunião?
- B) O Exmo. Sr., Padre Marcus Batista, irá celebrar a missa hoje.
- C) Vossa Santidade ides presidir a reunião com os cardeais hoje?
- D) V. Sas. foi convidado para o coquetel de inauguração da filial do Tec-Informática.
- E) Temos a honra de dirigirmo-nos a V.Ex.^a para lhe passar às mãos o Relatório de atividades de nossa Secretaria durante o ano de 2012.

Questão 10

Analise as opções e assinale a que **NÃO** caracteriza a correspondência oficial e comercial.

- A) Aviso, ofício e memorando são modalidades de comunicação oficial.
- B) Memorando e ofício são formas de correspondências somente internas dos órgãos públicos.
- C) Memorando é uma modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes.
- D) Correio eletrônico (e-mail), por seu baixo custo e celeridade, transformou-se na principal forma de comunicação para transmissão de documentos.
- E) Ofício é a forma de correspondência trocada entre chefes ou dirigentes de hierarquia equivalente ou enviada a alguém de hierarquia superior à daquela que assina e circula entre agentes públicos ou entre agentes públicos e um particular.

Raciocínio Lógico e Quantitativo

Questão 11

Dado que $V(p) = V$, $V(q) = V$, $V(r) = F$ e $V(s) = F$, a única proposição abaixo que resulta em uma falsidade é:

- A) $((r \rightarrow p) \vee (r \vee s)) \rightarrow (p \rightarrow (q \vee s))$.
- B) $((p \wedge q) \vee (p \wedge (r \vee s))) \rightarrow s \leftrightarrow s$.
- C) $((p \vee q) \vee (s \rightarrow (p \rightarrow r)))$.
- D) $((p \leftrightarrow q) \rightarrow (p \rightarrow r)) \wedge ((p \rightarrow r) \rightarrow (p \vee q))$.
- E) $r \vee s \rightarrow p \wedge q$.

Questão 12

Das declarações abaixo, um exemplo de contingência é:

- A) se Sandra tem dinheiro, então, se Sandra não tem dinheiro, então ela paga a faculdade.
- B) Sandra não tem dinheiro e não é verdade que, se Sandra tem dinheiro, então ela paga a faculdade.
- C) se Sandra tem dinheiro, então, se Sandra tem dinheiro, então ela paga a faculdade e não paga a faculdade.
- D) se Sandra não tem dinheiro ou paga a faculdade, então, se Sandra tem dinheiro, então ela paga a faculdade.
- E) se Sandra tem dinheiro e paga a faculdade, então Sandra tem dinheiro ou paga a faculdade.

Questão 13

Determine dentre as alternativas abaixo a que representa uma proposição logicamente equivalente.

- A) "Eu tenho dinheiro, não compro fiado" e "Eu não tenho dinheiro, eu compro fiado".
- B) "Ou eu tenho dinheiro ou compro fiado" e "Eu tenho dinheiro ou compro fiado, e, não é verdade que eu tenho dinheiro e compro fiado".
- C) "Eu compro fiado se, e somente se, eu tenho dinheiro ou compro fiado" e "Se eu não tenho dinheiro, eu compro fiado".
- D) "Eu tenho dinheiro e, eu tenho dinheiro ou compro fiado" e "Eu não compro fiado".
- E) "Eu compro fiado se, e somente se, eu tenho dinheiro e compro fiado" e "Se eu não tenho dinheiro, eu compro fiado".

Questão 14

Dizer que "Não é verdade que rosas são vermelhas ou violetas são azuis, ou, rosas não são vermelhas e violetas são azuis" é mesmo que dizer que:

- A) rosas não são vermelhas.
- B) rosas são vermelhas.
- C) violetas não são azuis.
- D) violetas são azuis.
- E) rosas são vermelhas e violetas são azuis.

Questão 15

Dos argumentos abaixo, assinale o único que é válido.

- A) Se Marco é técnico judiciário, então Rogério é médico. Se Marcelo é programador, então Hamilton é professor. Marco é técnico judiciário ou Hamilton é professor. Logo, Rogério é médico ou Marcelo é programador.
- B) Não se tem que Marco é técnico judiciário e Rogério é médico. Se Marco não é técnico judiciário e Rogério não é médico, então Marcelo é programador e Hamilton é professor. Se Hamilton é professor, então Marcelo é programador. Logo, Marcelo é programador.
- C) Marco é técnico judiciário se, e somente se, Rogério é Médico ou Marcelo é programador. Rogério é médico se, e somente se, Marco é técnico judiciário ou Marcelo é programador. Marcelo é programador se, e somente se, Marco é técnico judiciário ou Rogério é médico. Marco não é técnico judiciário. Logo, Rogério é médico ou Marcelo é programador.
- D) Se Marco é técnico judiciário, então Rogério é médico e Marcelo é programador. Hamilton é professor se, e somente se, Marcelo é programador. Marco não é técnico judiciário ou Rogério é médico. Logo, Marco não é técnico judiciário e Rogério não é médico.
- E) Se Marco é técnico judiciário, então Marcelo é programador. Se Rogério não é médico, então Hamilton não é professor. Marco é técnico judiciário ou Rogério não é médico. Logo, Marcelo é programador e Hamilton não é professor.

Questão 16

Paula tem uma Chow Chow e Verinha não tem uma Cocker. Se Paula tem uma Chow Chow, então Violeta não tem uma Schnauzer. Verinha tem uma Cocker ou Luciane não tem uma Calopsita. Com isso, podemos concluir que:

- A) Paula não tem uma Chow Chow ou Verinha não tem uma Cocker.
- B) Não é verdade que Paula tem uma Chow Chow e Verinha tem uma Cocker.
- C) Não é verdade que Violeta tem uma Schnauzer ou Luciane tem uma Calopsita.
- D) Não é verdade que Violeta tem uma Schnauzer e Luciane tem uma Calopsita.
- E) Violeta não tem uma Schnauzer ou Luciane não tem uma Calopsita.

Questão 17

Dada a proposição "Se estou sem dinheiro então, se fui para a praia e estou de férias, então não fui para praia". Fazendo-se a tabela verdade dessa proposição, chegamos à coluna resposta como sendo:

- A) F - V - V - V - F - F - V - V.
- B) F - V - F - V - F - F - V - V.
- C) F - F - V - V - F - F - V - V.
- D) V - V - F - V - F - F - V - V.
- E) V - F - V - V - F - F - V - V.

Questão 18

Calmamente, pela estrada vinha um boiadeiro tocando suas vacas. No meio de duas vacas, havia uma vaca. Na frente de duas vacas havia uma vaca e atrás de duas vacas havia uma vaca. Indique o número de vacas que esse boiadeiro levava pela estrada.

- A) 7.
- B) 6.
- C) 5.
- D) 4.
- E) 3.

Questão 19

Em uma gaiola, há pássaros amarelos e vermelhos: 80% são amarelos e 20% são vermelhos. Uma criança soltou muitos pássaros amarelos, mas nenhum vermelho. Depois disso, verificou-se que 60% dos pássaros da gaiola eram amarelos. Sabendo que nenhuma outra alteração foi feita na gaiola, o percentual de pássaros amarelos soltos foi:

- A) 50%.
- B) 62,5%.
- C) 75%.
- D) 40%.
- E) 32,5%.

Questão 20

Dizer que "Pedro é estudante ou Marco não é professor" é logicamente equivalente a dizer que:

- A) Pedro é estudante, se e somente se Marco não é professor.
- B) se Pedro é estudante, então Marco não é professor.
- C) se Pedro não é estudante, então Marco é professor.
- D) se Marco é professor, então Pedro é estudante.
- E) Pedro não é estudante e Marco é professor.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

Na administração geral, Maximiano (2011) considera que, para ser uma organização, é necessário que se integrem alguns componentes. São eles: os objetivos, recursos, processos de transformação e divisão do trabalho. Isso nos permite afirmar que:

- I) os recursos podem ser humanos, materiais, financeiros, de informações, espaço e tempo.
- II) toda organização existe com a finalidade de fornecer alguma combinação de produtos e serviços para algum tipo de cliente, usuário e mercado.
- III) um processo de transformação é a divisão do trabalho.
- IV) em uma organização, cada pessoa, bem como cada grupo de pessoas, realiza tarefas específicas que contribuem para a realização dos objetivos.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e III.
- E) I, II e IV.

Questão 22

Segundo Maximiano (2011), os critérios de departamentalização são as bases para tomar as decisões de dividir o trabalho em partes (ou unidades de trabalho) e atribuí-las a pessoas ou departamentos. Sobre a departamentalização, podemos afirmar que:

- I) os possíveis critérios podem ser: pessoas, funções, territórios geográficos, produtos, clientes, áreas de conhecimento, projetos (funcional, autônomo ou matricial), processos e unidades de negócios.
- II) escolas, laboratórios e institutos de pesquisa trabalham com diferentes áreas de conhecimento, que são consideradas suas linhas de produtos especializados, concentrados por interesses similares de estudo e ensino e, portanto, a forma adequada de departamentalização é por processos.

III) a administração por projetos é usada quando não temos restrições, seja de tempo ou de custos em relação a um produto singular.

Está(ão) correta(s):

- A) I.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) I, II e III
- E) I e III.

Questão 23

O Planejamento, de acordo com Maximiano (2011), é um processo para administrar as relações com o futuro. Portanto, podemos afirmar que:

- A) a atitude é reativa, quanto mais rapidamente a organização antecipar-se ao futuro e realizar as mudanças necessárias. Quando o tempo de reação diminui, a administração torna-se proativa.
- B) o equilíbrio entre as atitudes proativas e reativas não influenciam o desempenho da organização.
- C) são atitudes reativas: entendimento das forças do ambiente, impulsos e desejo de mudança e antecipação do evento.
- D) os principais componentes de um plano são: ciclo de vida do produto, objetivos, meios de realização dos objetivos e meios de controle e tendências de marketing.
- E) o processo de planejamento possui três etapas ou decisões: a produção de informações, a análise da situação e a tomada de decisões, para elaboração do plano.

Questão 24

Segundo Maximiano (2011), a administração é um processo dinâmico de tomar decisões e realizar ações que compreendem cinco processos principais: planejamento, organização, liderança, execução e controle. Sobre eles podemos afirmar:

- I) O processo de planejamento é um processo de dispor de recursos em uma estrutura que facilite a realização dos objetivos. Consiste em ordenamento dos recursos ou na divisão de um conjunto de recursos em partes coordenadas segundo algum critério ou princípio de classificação. O resultado desse processo chama-se estrutura organizacional.
- II) Organização é a ferramenta para administrar as relações com o futuro. As decisões que procuram de alguma forma influenciar o futuro ou que serão colocadas em prática no futuro.
- III) O processo de controle procura assegurar a realização de objetivos. Controlar é a função que consiste em comparar as atividades realizadas com as atividades planejadas para possibilitar a realização dos objetivos.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I.
- B) III.
- C) II.
- D) II e III.
- E) I e III.

Questão 25

Segundo Robbins (2004), a Comunicação é um fator tão importante para a eficácia dos gestores que nenhum grupo ou organização pode existir sem ela. Diante disso, pode-se afirmar:

- I) A comunicação é um processo que inclui a chegada, o recolhimento e a recepção da mensagem.
- II) A comunicação tem quatro funções básicas, dentro de um grupo ou de uma organização, são elas: o controle, a motivação, a expressão emocional e a informação.
- III) Algumas barreiras para a comunicação eficaz são: a filtragem da informação pelo emissor; a percepção seletiva por parte do receptor; a sobrecarga de informações; o medo, a ansiedade e linguagem do receptor ou do emissor.
- IV) As redes de comunicação definem os canais pelos quais as informações fluem. Esses canais podem ser formais (verticalizados e gerados pela organização) e informais (livres e gerados rumores ou comunicação não verbal).

Estão corretas apenas:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) II, III e IV.

Questão 26

Sobre a Motivação, segundo ROBBINS (2004), podemos afirmar que:

- A) A Teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow considera que existem duas visões distintas do ser humanos: Teoria X (a premissa de que os funcionários não gostam de trabalhar, são preguiçosos, evitam a responsabilidade e precisam ser coagidos para mostrar desempenho), e a Teoria Y (a premissa de que os funcionários gostam de trabalhar, são criativos, buscam responsabilidade e podem demonstrar auto-orientação).
- B) Mc Gregor propôs a Teoria dos Dois Fatores, a qual considera que fatores intrínsecos estão associados à satisfação com o trabalho, enquanto fatores extrínsecos estão relacionados à insatisfação. Também conhecida como Teoria da Higiene-Motivação.
- C) Motivação pode ser definida como o processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de uma determinada meta pessoal ou objetivo organizacional. Os indivíduos motivados se mantêm na realização da tarefa até que seus objetivos sejam atingidos.
- D) A Teoria de Herzberg considera que dentro de cada ser humano existe uma hierarquia composta de cinco necessidades: fisiológicas, segurança, sociais, estima e auto realização. À medida que cada uma dessas necessidades é atendida, a próxima torna-se dominante.
- E) As teorias antigas (Maslow, McGregor e Herzberg) não precisam mais ser estudadas, porque não têm mais representatividade nem fundamento, diante de novos conceitos usados nos dias de hoje, para explicar a motivação dos funcionários, no mundo do trabalho.

Questão 27

Os diferentes grupos de funcionários (temporários, os pouco qualificados do setor de serviços ou os que executam tarefas altamente repetitivas), em uma organização, oferecem desafios específicos em termos de motivação. Segundo ROBBINS (2004), existem sugestões específicas para cada tipo de profissional. Analise as afirmativas a seguir.

- I) Para motivar trabalhadores temporários, a organização deve proporcionar oportunidade de possivelmente tornar o trabalho permanente com a contratação e desenvolver novas habilidades que poderão ser usadas posteriormente pelo profissional, quando sair da função.
- II) Para motivar funcionários que realizam tarefas altamente repetitivas, a organização pode considerar a possibilidade de oferecer ambiente limpo, atraente; amplas pausas e descanso com possibilidades de socialização com os colegas; e colocá-los sobre a supervisão de coordenadores capazes de sentir empatia pelos subordinados.
- III) Para motivar trabalhadores pouco qualificados no setor de serviços, a organização deve oferecer horários fixos e preencher vagas com adolescentes ou aposentados; sem possibilidade de oferecer também mais responsabilidade às funções.

Está(ão) correta(s):

- A) apenas I.
- B) apenas I e II.
- C) I, II e III.
- D) apenas II e III.
- E) apenas I e III.

Questão 28

A eficiência e a eficácia são conceitos usados para avaliar o desempenho de uma organização para que se tornem competitivas no mercado, principalmente em relação a seus concorrentes. Baseado nesses conceitos, Maximiano (2011) considera que o desempenho de uma organização é o reflexo de sua administração e, portanto, dos seus processos. Assim, sobre a produtividade, podemos afirmar que:

- A) entre dois sistemas que utilizam a mesma quantidade de recursos, é menos produtivo aquele que produz maior quantidade de resultados.
- B) entre dois sistemas que produzem a mesma quantidade de resultados, é menos produtivo aquele que o faz com menos quantidade de recursos.
- C) a produtividade de um sistema aumenta à medida em que a quantidade de recursos diminui, para produzir os mesmos resultados.
- D) a produtividade de um sistema diminui à medida que a mesma quantidade de recursos produz resultados cada vez maiores.
- E) a produtividade aumenta com o aumento da quantidade de recursos aplicados.

Questão 29

Segundo Slack (2002), o estoque pode ser definido como a acumulação armazenada de um sistema de transformação, seja para um produto ou um serviço. Na sequência, são apresentados tipos e o exemplo respectivo de estoque:

- I) Estoque de proteção ou isolador: peças importadas na linha de produção em uma montadora.
- II) Estoque de ciclo: pães.
- III) Estoque de antecipação: alimentos de safra enlatados.
- IV) Estoque de canal ou de distribuição: roupas em processo de embalagem antes de chegar na loja.

Está(ão) correta(s):

- A) apenas I e II.
- B) apenas IV.
- C) apenas III.
- D) I, III, III e IV.
- E) apenas II, III e IV.

Questão 30

Segundo Slack (2002), no gerenciamento do estoque, é necessário a tomada de decisões de compra ou de ressurgimento. Para a eficiência desse processo, os gerentes precisam considerar os custos relevantes que poderão ser afetados pela sua decisão. Assinale a alternativa que evidencia esses custos relevantes.

- A) Custo de colocação do pedido, desconto de preços, falta de estoque, capital de giro, armazenagem, ineficiência da produção, obsolescência.
- B) Custos de entrega, marketing, motivação, gerencial, de estoques e planejamento.
- C) Custos de desconto em produtos não produzidos, motivação, pessoas e necessidade de capital de giro.
- D) Custo logístico, de suprimentos, financeiros, pessoal, necessidades humanas.
- E) Custos ambientais, acessibilidade, gerenciamento, sustentabilidade.

Questão 31

Kotler (2007) considera que a Organização orientada pela estratégia de marketing desenvolve um mix de marketing integrado, composto de fatores sob seu controle. Assinale a alternativa que apresenta o mix de marketing (4Ps).

- A) Pacote, Portador, Pessoa e Praça.
- B) Plano, Planejamento, Promoção e Praça.
- C) Planejamento, Postura gerencial, Ponto e Poder.
- D) Produto, Preço, Praça e Promoção.
- E) Preço, Postura, Ponto e Pessoa.

Questão 32

Para demonstrar a importância do marketing, Kotler (2007) considera que existem três tipos de empresas: *as que fazem as coisas acontecerem, as que observam as coisas acontecerem e as que perguntam o que aconteceu*. Para uma boa administração de marketing, as informações são ferramentas importantes que podem ser coletadas a partir de: dados internos, inteligência de marketing e pesquisa de marketing. Sobre isso, podemos afirmar:

- I) A pesquisa de marketing é a elaboração, coleta, análise e registro sistemática de dados relevantes sobre uma situação específica, com a qual uma organização se depara. Ela permite avaliar o potencial e a participação de mercado ou estimar a eficácia da determinação do marketing mix.
- II) A coleta e análise sistemáticas das informações publicamente disponíveis sobre concorrentes e desenvolvimento no mercado é chamada de recolhimento estratégico de giro.
- III) Muitas empresas constroem um extenso banco de dados internos, conjuntos eletrônicos de informações obtidas a partir de fontes de dados dentro da rede, identificando oportunidade e problemas de marketing, planejando programas e avaliando desempenhos.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I.
B) I e III.
C) II.
D) II e III.
E) III.

TEXTO DE REFERÊNCIA PARA A RESOLUÇÃO DAS QUESTÕES 33, 34 E 35.

Uma determinada empresa apresentou os seguintes dados nos documentos apresentados para sua participação em um edital de concorrência:

	Ano X2 (R\$)	Ano X1 (R\$)
Ativo Circulante	10.000,00	20.000,00
Estoques	5.000,00	15.000,00
Passivo Circulante	20.000,00	10.000,00

Questão 33

Assinale a alternativa que apresenta o índice de liquidez seca para o ano X2 da empresa:

- A) 0,25.
B) 0,5.
C) 2,0.
D) 1,0.
E) 2,5.

Questão 34

Os índices de liquidez corrente da empresa nos anos X1 e X2, respectivamente, são:

- A) 0,25 e 0,5.
B) 2,0 e 0,5.
C) 3,5 e 0,75.
D) 1,0 e 2,0.
E) 2,0 e 1,0.

Questão 35

O valor do capital circulante líquido (CCL) para o ano X1 é:

- A) R\$ 15.000,00.
B) – R\$ 15.000,00.
C) R\$ 10.000,00.
D) – R\$10.000,00.
E) R\$ 45.000,00.

Questão 36

De acordo com o artigo 9º da lei 8.666, de 21 de junho de 2013, não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários:

- I) O autor do projeto, básico ou executivo, pessoa física ou jurídica.
- II) A empresa, isoladamente ou em consórcio, responsável pela elaboração do projeto básico ou executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital com direito a voto ou controlador, responsável técnico ou subcontratado.
- III) O servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação.
- IV) É permitida a participação do autor do projeto ou da empresa a que se refere o inciso II deste artigo, na licitação de obra ou serviço, ou na execução, como consultor ou técnico, nas funções de fiscalização, supervisão ou gerenciamento, exclusivamente a serviço da Administração interessada.

Está(ão) correta(s):

- A) apenas I.
- B) apenas II.
- C) apenas II, III e IV.
- D) apenas II e III.
- E) I, II, III e IV.

Questão 37

Para efeitos da lei 10.973, de 02/12/2004, considera-se:

- A) Agência de fomento: pesquisador, que seja inventor, obtentor ou autor de criação.
- B) Criação: introdução de novidade ou aperfeiçoamento no ambiente produtivo ou social, que resulte em novos produtos, processos ou serviços.
- C) Inovação: invenção, modelo de utilidade, desenho industrial, programa de computador, topografia de circuito integrado, nova cultivar ou cultivar essencialmente derivada e qualquer outro desenvolvimento tecnológico, que acarrete ou possa acarretar o surgimento de novo produto, processo ou aperfeiçoamento incremental, obtida por um ou mais criadores.

- D) Núcleo de inovação tecnológica: núcleo ou órgão constituído por uma ou mais ICT, com a finalidade de gerir sua política de inovação.
- E) Criador: órgão ou instituição de natureza pública ou privada, que tenha entre os seus objetivos o financiamento de ações, que visem a estimular e promover o desenvolvimento da ciência, da tecnologia e da inovação.

Questão 38

Considerando que a lei de licitações prevê para a execução de obras e para a prestação de serviços a seguinte sequência: I - projeto básico; II - projeto executivo; III - execução das obras e serviços, assinale a alternativa correta.

- A) É vedada a realização de licitação, cujo objeto inclua bens e serviços, sem similaridade ou de marcas, características e especificações exclusivas, salvo nos casos em que for tecnicamente justificável ou ainda quando o fornecimento de tais materiais e serviços for feito sob o regime de administração contratada, previsto e discriminado no ato convocatório.
- B) Para a execução de cada etapa será realizada a vistoria pela empresa licitada das etapas a serem realizadas não necessitando da aprovação do órgão competente até a conclusão total das obras ou serviços.
- C) As obras e serviços somente poderão ser licitados ainda que não constem do projeto básico, desde que exista orçamento amplo e previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executadas em outro exercício financeiro.
- D) É obrigatório incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução, qualquer que seja a sua origem.
- E) É facultativa, a inclusão, no objeto da licitação, de fornecimento de materiais e serviços, sem previsão de quantidades ou cujos quantitativos não correspondam às previsões reais do projeto básico ou executivo.

Questão 39

Considerando que a Instituição Científica e Tecnológica - ICT deverá dispor de núcleo de inovação tecnológica, próprio ou em associação com outras ICTs, com a finalidade de gerir sua política de inovação. Assinale a alternativa que apresenta as competências mínimas do núcleo de inovação tecnológica.

- I) Zelar pela manutenção da política institucional de estímulo à proteção das criações, licenciamento, inovação e outras formas de transferência de tecnologia; avaliar e classificar os resultados decorrentes de atividades e projetos de pesquisa, para o atendimento das disposições dessa Lei.
- II) Avaliar solicitação de inventor independente para adoção de invenção na forma do art. 22; opinar pela conveniência e promover a proteção das criações desenvolvidas na instituição.
- III) Divulgar todas as criações desenvolvidas na instituição, principalmente as passíveis de proteção intelectual no período da elaboração da documentação (como exemplo a redação da patente de invenção) a ser depositada junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI).

Está(ão) correta(s):

- A) I, II e III.
- B) apenas I.
- C) apenas I e II.
- D) apenas II.
- E) apenas III.

Questão 40

As formas de provimento de cargo público obedecem à seguinte sequência:

- A) nomeação; promoção; ascensão; readaptação; transferência; aproveitamento e reintegração.
- B) reintegração; nomeação; transferência; ascensão; readaptação; reversão e aproveitamento.
- C) transferência; readaptação; reversão; ascensão; reintegração; recondução e aproveitamento.
- D) nomeação; promoção; readaptação; reversão; aproveitamento; reintegração e recondução.
- E) promoção; ascensão; readaptação; reversão; transferência; aproveitamento e reintegração.