

CONHECIMENTOS GERAIS

Atenção: As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

Ciência e tecnologia nos jogos olímpicos

Na Grécia antiga, os esportes olímpicos surgiram como desdobramento da preparação para as guerras. Modalidades como corridas, arremesso de peso, saltos, entre outras, eram praticadas para simularem as condições dos campos de batalha. Nos tempos modernos, o esporte perdeu essa característica para associar-se à melhoria da saúde e do físico, socialização, à diversão e, evidentemente, ao jogo e à competição. Na sociedade contemporânea, é este o aspecto mais marcante: as competições, onde centésimos de segundo ou insignificantes centímetros podem separar a glória do fracasso.

Essa busca pelo aperfeiçoamento máximo, já presente nas primeiras olimpíadas modernas, em 1896, jamais cessou. Hoje, equipamentos e treinamentos avançam sobre seus limites, usando a tecnologia e a ciência onde o corpo humano já alcançou, aparentemente, o auge de seu desempenho físico. Os atletas olímpicos são preparados para desafiar as restrições provenientes da gravidade, do tempo e da distância. Encontram suporte nas pesquisas aplicadas na área da fisiologia e da medicina esportiva, bem como no avanço das técnicas de treinamento e dos equipamentos. A ciência permite "construir" um atleta para ser recordista olímpico, maximizando suas potencialidades físicas por meio do profundo conhecimento da fisiologia do movimento. E quando o homem esportivo chega ao limite, com o corpo humano no máximo da sua capacidade,

entra em campo a alta tecnologia dos equipamentos e dos materiais a seu serviço como na corrida espacial, também as olimpíadas servem para avaliar os avanços científicos que acabam por significar um progresso para a sociedade em geral.

(Vera Toledo Camargo. **Ciência e Cultura. Revista da SBPC**. São Paulo: Imprensa Oficial, ano 56, n. 2, 2004. p. 12)

1. As normas de concordância verbal estão inteiramente respeitadas na frase:

(A) Não há nenhum absurdo em se aproximar uma olimpíada de uma missão espacial, pois ambas estimulam a pesquisa científica.

(B) Não houve nenhum, entre os limites já enfrentados, que representassem uma barreira definitiva.

(C) A primeira manifestação das competições de que derivam as modernas olimpíadas ocorreram na Grécia antiga.

(D) Atualmente, contam-se não apenas com os melhores atletas, mas com os mais avançados recursos tecnológicos.

(E) Os desafios que se deve enfrentar a cada olimpíada representa um esforço sempre maior.

2. Analisando-se a evolução dos jogos olímpicos, desde sua origem, na Grécia antiga, até os nossos dias, verifica-se que eles

(A) se modificaram quanto ao esforço exigido dos atletas, agora minimizado em razão da tecnologia esportiva.

(B) conservaram as características primitivas, apenas incorporando algumas conquistas da ciência e da tecnologia.

(C) se modificaram muito no que diz respeito às modalidades, mas conservaram a finalidade primitiva.

(D) perderam a agressividade inicial, pois competir foi-se tornando mais importante do que vencer.

(E) perderam a característica de treinamento bélico para virem a se tornar disputas de máxima competitividade.

3. Considerando-se o contexto, traduz-se corretamente o sentido de uma expressão do texto em:

(A) restrições provenientes da gravidade = injunções atribuídas à gravidade.

(B) avançam sobre seus limites = vão além do máximo já alcançado.

(C) desdobramento da preparação, para as guerras = técnicas aprendidas nos combates.

(D) simularem as condições = disfarçarem as operações.

(E) maximizando suas potencialidades = aproveitando-se de sua força.

4.

I Os gregos antigos criaram as olimpíadas.

II. As olimpíadas ganharam força nos tempos modernos.

III. Nos tempos modernos, a tecnologia é uma aliada dos atletas.

Essas afirmações articulam-se de modo correto e coerente no período:

(A) Nos tempos modernos as olimpíadas ganharam força, apesar de criarem os gregos antigos, e agora a tecnologia aliou-se aos atletas.

(B) Ganharam força as olimpíadas criadas pelos gregos antigos nos tempos modernos, porque com a tecnologia atual os atletas têm uma aliada.

(C) Uma vez criadas pelos gregos antigos, as olimpíadas ainda assim ganharam força nos tempos modernos, onde uma aliada de seus atletas é a tecnologia.

(D) As olimpíadas, criadas pelos gregos antigos, ganharam força nos tempos modernos, quando a tecnologia veio a ser uma aliada dos atletas.

(E) Criadas pelos antigos gregos, as olimpíadas nos tempos modernos ganharam força, ainda que sendo a tecnologia uma aliada dos atletas.

5. Transpondo-se para a voz **ativa** a frase Os atletas olímpicos são preparados, a forma verbal resultante será

(A) estão sendo preparados.

(B) preparou-se.

(C) prepararam-se.

(D) preparam.

(E) têm preparado.

6. Está correta a utilização da expressão sublinhada na frase:

(A) Os maiores atletas, cuja a capacidade parecia ter chegado ao máximo, melhoram suas marcas com a ajuda da tecnologia.

(B) Há quem fale em "construir" um atleta, expressão da qual nem todos julgam ser muito apropriada.

(C) O avanço da tecnologia esportiva, de cuja importância ninguém duvida, maximiza as potencialidades físicas dos atletas.

(D) Há modalidades esportivas sob as quais o avanço tecnológico representa um ganho fundamental.

(E) Mesmo os limites em que todos consideram impossíveis de transpor logo são ultrapassados.

7. Os tempos verbais estão corretamente articulados em:

(A) Quão espantado não ficaria um atleta da antigüidade, caso pudesse assistir a uma das olimpíadas dos tempos modernos!

(B) Quem não se impressiona com os índices olímpicos de hoje, caso comparar com os de antigamente?

(C) Não seria possível que, atualmente, os jogos olímpicos venham a ser exatamente como têm sido na Grécia antiga.

(D) No momento em que estejam preparados para atingir o máximo desempenho de seus corpos, os atletas tinham contado com os recursos da tecnologia esportiva.

(E) Quem houvera de imaginar, em tempos antigos, que os atletas contem com os aliados tecnológicos que vêm tendo?

8. Os jogos olímpicos são antigos. Os gregos encaravam os jogos olímpicos como preparação para as guerras. Vemos os jogos olímpicos, atualmente como disputas de altíssimo nível. A tecnologia esportiva vem dedicando aos jogos olímpicos muita atenção.

Evitam-se as abusivas repetições do trecho substituindo-se os elementos sublinhados, respectivamente, por:

(A) lhes encaravam - Vemo-los - vem dedicando-os

(B) encaravam-lhes - Vemo-lhes - os vem dedicando

(C) encaravam eles - Os vemos - lhes vem dedicando

(D) encaravam-nos - Vemo-lhes - vem-lhes dedicando

(E) encaravam-nos - Vemo-los - vem-lhes dedicando

9.

I Antigamente, os esportes olímpicos mantinham relação direta com as técnicas da guerra.

II. Há quem não goste das competições esportivas, que levam os atletas ao máximo do sacrifício.

III. É evidente que os jogos olímpicos alcançaram repercussão internacional, em nosso tempo.

A exclusão da vírgula altera o sentido do que está dito em

(A) II e III, somente.

(B) I, II e III.

(C) II, somente.

(D) III, somente.

(E) I e II, somente.

10. Está clara e correta a redação da frase:

(A) Já se fala em "construir" um atleta, a tal ponto chegou a otimização que passou a representar para o atleta o auxílio das ciências, bem como da tecnologia.

(B) Nas olimpíadas modernas, a diferença entre o sucesso e o fracasso pode estar em pequenas frações de tempo ou de espaço, em razão da alta competitividade.

(C) As diversas modalidades esportivas eram competidas na Grécia antiga tais e quais se fossem movimentos dos guerreiros praticados nos combates.

(D) Hoje é muito mais competitivo nas olimpíadas do que costumavam ser, a tendência é se explorar todos os limites humanos, contando ainda com a tecnologia.

(E) Não há nada de mal em que a ciência interfira nos esportes, desde que preserve-se a saúde dos atletas e não se esqueça os aspectos da socialização.

Atenção: Nas questões de Matemática você pode utilizar, quando necessário, a tabela abaixo, que fornece os valores do fator de valor atual

$a_n = \frac{(1 + i)^n - 1}{i \cdot (1 + i)^n}$ de uma série de pagamentos, à taxa de 3%

n	a_n
1	0,9709
2	1,9135
3	2,8286
4	3,7171
5	4,5797
6	5,4172
7	6,2303
8	7,0197
9	7,7861
10	8,5302

11. Certo dia, do total de pessoas atendidas no período da tarde em quatro caixas de um banco, sabe-se que o

- caixa 1 atendeu a 30%,
- caixa 2 não atendeu a 79% e
- caixa 3 não atendeu a 75%

O número de pessoas atendidas pelo caixa 4 correspondeu a que porcentagem do total?

- (A) 21%
- (B) 22%
- (C) 23%
- (D) 24%
- (E) 25%

12. Certo dia um correntista fez três depósitos, de valores A, B e C reais, num total de R\$ 3 660,00. Se de C subtrairmos B, obtemos R\$305,00 e B corresponde a $\frac{3}{5}$ de A. O menor desses três depósitos foi de

- (A) R\$ 879,00
- (B) R\$ 915,00
- (C) R\$ 1.021,35
- (D) R\$ 1.220,00
- (E) R\$ 1.326,35

13. O preço à vista de um computador é R\$ 2.200,00. Ele pode ser comprado a prazo com uma entrada de R\$ 368,12 e o restante pago em 5 parcelas mensais, iguais e consecutivas, a primeira delas vencendo ao completar 30 dias data da compra. Se, no financiamento, os juros são compostos à taxa de 3% ao mês, o valor de cada uma das prestações será

- (A) R\$ 380,00
- (B) R\$ 390,00
- (C) R\$ 400,00
- (D) R\$ 410,00
- (E) R\$ 420,00

14. Em certo momento, o número de funcionários presentes em uma agência bancária era tal que, se ao seu quadrado somássemos o seu quádruplo resultado obtido seria 572. Se 10 deles saíssem da

agência, o número de funcionários na agência passaria a ser

- (A) 12
- (B) 13
- (C) 14
- (D) 15
- (E) 16

15. Na saída do trabalho, um grupo de amigos foi a uma padaria e três deles se encarregaram de pagar as despesas. O primeiro pagou R\$ 3,30 por 3 cafés e 2 pães com manteiga. O segundo pagou R\$ 3,20 por 2 cafés e 3 pães com manteiga. O terceiro pagou, por 2 cafés e 1 pão com manteiga, a quantia de

- (A) R\$ 1,80
- (B) R\$ 1,90
- (C) R\$ 2,00
- (D) R\$ 2,10
- (E) R\$ 2,20

16. Uma pessoa abriu uma caderneta de poupança com um depósito inicial de R\$ 120,00 e, a partir dessa data, fez depósitos mensais nessa conta em cada mês depositando R\$ 12,00 a mais do que no mês anterior. Ao efetuar o 19º depósito, o total depositado era de

- (A) R\$ 3.946,00
- (B) R\$ 4.059,00
- (C) R\$ 4.118,00
- (D) R\$ 4.277,00
- (E) R\$ 4.332,00

17. A tabela abaixo apresenta dados parciais sobre a folha de pagamento de um Banco

Faixa salarial, em reais	Número de empregados
300 – 500	52
500 – 700	30
700 – 900	25
900 – 1100	20
1100 – 1300	16
1300 – 1500	13
Total	156

Um desses empregados foi sorteado para receber um prêmio. A probabilidade desse empregado ter seu salário na faixa de R\$ 300,00 a R\$ 500,00 é

- (A) 1/3
- (B) 2/5
- (C) 1/2
- (D) 3/5
- (E) 7/10

18. Um capital de R\$ 500,00 foi aplicado a juro simples por 3 meses, à taxa de 4% ao mês. O montante obtido nessa aplicação foi aplicado a juros compostos por 2 meses à taxa de 5% ao mês. Ao final da segunda aplicação, o montante obtido era de

- (A) R\$ 560,00
- (B) R\$ 585,70
- (C) R\$ 593,20
- (D) R\$ 616,00
- (E) R\$ 617,40

19. No diagrama abaixo tem-se o algoritmo da adição de dois números naturais, no qual alguns algarismos foram substituídos pelas letras X, Y, Z e W.

$$\begin{array}{r} 12X5Y \\ + Z302 \\ \hline 174W1 \end{array}$$

Determinando-se esses algarismos para que a soma seja verdadeira. Verifica-se que

- (A) $X + Z = W$
- (B) $Y - W = X$
- (C) $X = 2$
- (D) $Y = 8$
- (E) $Z = 4$

20. Uma dívida no valor de R\$ 3.600,00 foi amortizada em 8 parcelas mensais, com taxa de 4% ao mês pelo Sistema de Amortização Constante (SAC) e a primeira prestação foi paga ao completar 30 dias da data do

empréstimo. O saldo devedor, logo após o pagamento da quarta prestação, era de

- (A) R\$ 2.260,00
- (B) R\$ 1.350,00
- (C) R\$ 1.500,00
- (D) R\$ 1.750,00
- (E) R\$ 1.800,00

21. O principal serviço na Internet para procura de informações por hipermídia denomina-se

- (A) Telnet
- (B) Gopher
- (C) FTP
- (D) E-mail
- (E) WWW

22. Um disquete de 1,44 Mb tem uma capacidade de armazenamento nominal, em Kbytes, correspondente a

- (A) 1512
- (B) 1474
- (C) 1440
- (D) 1024
- (E) 1000

23. Uma característica da RAM de um microcomputador é ser uma memória

- (A) Virtual
- (B) Volátil
- (C) de massa
- (D) secundária
- (E) firmware

24. A barra de menus das aplicações Windows normalmente é localizada

- (A) imediatamente acima da barra de tarefas.
- (B) no menu exibir.
- (C) ao lado da barra de título.
- (D) ao lado da barra de tarefas.
- (E) imediatamente abaixo da barra de título.

25. Para posicionar a célula ativa do MS-Excel na célula A1 da planilha o usuário deve pressionar

- (A) as teclas Ctrl + Home.
- (B) as teclas Shift + Home.

- (C) a tecla Home.
- (D) as teclas Ctrl + Page Up.
- (E) as teclas Shift + Page Up.

26. Os cabeçalhos e rodapés em um documento MS-Word são construídos a partir do menu

- (A) exibir.
- (B) editar.
- (C) ferramentas.
- (D) formatar.
- (E) inserir.

27. As formas de realização de backup de arquivos são

- (A) individual e fria.
- (B) incremental e completa.
- (C) fria e quente.
- (D) incremental e quente.
- (E) individual e completa.

28. Os usuários individuais podem acessar a Internet por meio de acesso

- (A) discado ou dedicado aos provedores de acesso.
- (B) discado ou dedicado aos provedores de acesso ou de backbone.
- (C) dedicado aos provedores de backbone, somente.
- (D) discado aos provedores de acesso, somente.
- (E) discado ou dedicado aos provedores de backbone.

29. No serviço de correio eletrônico utilizando MS-Outlook Express, a entrega das mensagens é realizada normalmente pelo protocolo

- (A) SNMP.
- (B) SMTP.
- (C) POP3.
- (D) IMAP4.
- (E) X.500.

30. A criação de uma DMZ - Delimitarized Zones é um recurso para melhorar a segurança associado ao mecanismo de proteção denominado

- (A) Certificação digital.
- (B) Clusterização.
- (C) Antivirus.
- (D) Firewall.
- (E) Conformidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. São considerados fatos geradores para a CPMF:

I. O lançamento a crédito, por instituição financeira, em contas correntes que apresentem saldo negativo, até o limite de valor da redução do saldo devedor.

II. O lançamento a débito, por instituição financeira, em contas correntes de depósito, em contas correntes de empréstimo, em contas de depósito de poupança, de depósito judicial e de depósitos em consignação de pagamento.

III. A liquidação ou pagamento, por instituição financeira, de quaisquer créditos, direitos ou valores, por conta e ordem de terceiros, que não tenham sido creditados, em nome do beneficiário, nas contas referidas em I e II.

Destes fatos pode-se afirmar que

- (A) os fatos II e III estão corretos.
- (B) apenas o fato III está correto.
- (C) todos estão corretos.
- (D) apenas o fato I está correto.
- (E) os fatos I e II estão corretos.

32. Em relação à conta corrente e sua movimentação, pode-se afirmar que

- (A) o prazo de prescrição do cheque é de 360 dias após o prazo da apresentação de 180 dias.
- (B) a conta conjunta solidária necessita de assinatura de todos os titulares para movimentação.

(C) os bancos podem recusar o pagamento de cheques nos casos em que havendo insuficiência de fundos há divergência na assinatura do emitente ou irregularidade no preenchimento.

(D) a conta corrente pode ser pessoal ou conjunta. A conta corrente pessoal pode, por sua vez, ser simples ou solidária.

(E) o cheque pré-datado, após aceito por um estabelecimento comercial passa a ter as características de uma nota promissória e não mais de uma ordem de pagamento à vista.

33. O princípio básico que norteia uma operação de *leasing* é o de que o lucro na produção de bens e serviços, não se origina no fato de que, quem os produz, tenha a propriedade das máquinas e equipamentos necessários para produzi-los, mas, sim, da forma como elas são utilizadas na sua produção. Das afirmativas abaixo considera-se verdadeira:

(A) A operação de leasing operacional é menos onerosa para o arrendatário porque as prestações não amortizam o bem; caso o arrendatário queira adquirir o bem terá que negociar com a empresa de leasing, e a aquisição, se houver, será feita pelo valor de mercado.

(B) O contrato de arrendamento mercantil, que estabelece as condições da operação de leasing e os direitos/obrigações de arrendador e arrendatário é simples e sem nenhuma peculiaridade, dispensando até mesmo exigência de garantias.

(C) *Lease-back* é uma operação de arrendamento mercantil praticada no mercado em que a empresa tomadora de recursos é proprietária de, um bem e o arrenda para a sociedade de leasing.

(D) *Leasing* operacional é a operação, regida por contrato, praticada diretamente entre o produtor de bens (arrendatário) e seus usuários (arrendador), podendo o arrendador

ficar responsável pela manutenção do bem arrendado ou por qualquer tipo de assistência técnica que seja necessária para seu perfeito funcionamento.

(E) *Leasing* financeiro é uma operação de financiamento sob a forma de locação particular, de médio a longo prazo, com base em um contrato, de bens móveis ou imóveis, onde não há necessidade de intervenção de uma empresa arrendadora.

34. A evolução da tecnologia da teleinformática permitiu um acelerado desenvolvimento da troca de informações entre os bancos e seus clientes. Os dois mais notáveis exemplos do estado da arte nesse setor são o home banking e o EDI, apoiados pela filosofia do *remate banking*. Assinale a afirmação correta.

(A) Como resultado da facilitação e agilização dos processos existe a contrapartida do aumento das reclamações de clientes.

(B) O conceito de EDI ainda não está difundido no Brasil e como consequência ainda não está sendo utilizado.

(C) O pagamento de contas atualmente pode ser feito nos terminais de autopagamento, através de agendamento prévio ou por fax.

(D) Os bancos fazem altos investimentos em instalações de atendimento remoto tendo em vista a redução do trânsito e das filas de clientes nas agências.

(E) O conceito de *remote banking*, embora esteja associado à idéia de um banco virtual, não possibilita a diversificação dos canais de distribuição excedendo os limites de espaço, tempo ou meio de comunicação.

35. A CAIXA tem como grande fonte de recursos os depósitos em cadernetas de poupança. Sua atuação também está dirigida à centralização do recolhimento

e à posterior aplicação de todos os recursos oriundos do FGTS. Constitui impedimento para utilização do FGTS na comprada casa própria:

- (A) comprovação de tempo de trabalho superior a 3 anos sob regime de FGTS.
- (B) utilização anterior, para aquisição/construção de imóvel, em um período inferior a 3 anos.
- (C) o imóvel estar localizado no município onde o comprador exerça sua ocupação principal, nos municípios limítrofes e na região metropolitana.
- (D) não ser promitente comprador ou proprietário de imóvel residencial, concluído ou em construção, financiado no SFH, em qualquer parte do território nacional.
- (E) o imóvel estar localizado no atual município de residência do comprador.

36. A caderneta de poupança é a aplicação mais simples e tradicional, sendo uma das poucas, senão a única, em que se pode aplicar pequenas somas é ter liquidez, apesar da perda de rentabilidade para saques fora da data de aniversário da aplicação. Está correto afirmar que

- (A) as aplicações em caderneta de poupança de pessoas físicas e jurídicas não tributadas com base no lucro real estão totalmente isentas de impostos.
- (B) menores de 18 anos de idade não podem fazer aplicação em caderneta de poupança.
- (C) a caderneta de poupança é remunerada pela TR do último dia do mês seja qual for a data de aniversário.
- (D) o número de cadernetas de poupança, por pessoa, está limitado a uma por data de aniversário.
- (E) os bancos, atualmente, em função da concorrência, vêm criando alternativas e facilidades para a poupança, que viabilizem uma diminuição de liquidez e facilidade de movimentação.

37. Faça a correlação e indique a resposta correta.

1. Títulos públicos
2. Moedas estrangeiras
3. Produto Interno
4. Intermediações Financeiras
5. Depósitos Compulsórios

a. divisas internacionais mantidas pelo Banco Central, visando operar no mercado cambial.

b. fundamentam-se no desequilíbrio entre o nível de poupança e investimento de uma economia.

c. percentual dos fundos recolhidos pelas instituições junto ao público e regulamentado por instrumentos legais.

d. representante do valor, a preços de mercado, dos bens e serviços realizados num país em certo período de tempo.

e. representam a carteira de títulos de emissão pública

pelo Banco Central e tem por objetivo o controle da liquidez da economia.

(A) 1e; 2a; 3d; 4b; 5c

(B) 1a; 2d; 3c; 4b; 5e

(C) 1a; 2b; 3c; 4d; 5e

(D) 1c; 2b; 3a; 4e; 5d

(E) 1b; 2c; 3a; 4d; 5e

38. Em relação às garantias reais está correto afirmar que

(A) a caução é a vinculação de dinheiro, direitos e títulos de crédito que embora não fiquem depositados na instituição financeira garantem o pagamento de uma obrigação assumida.

(B) o penhor é a garantia plena e solidária que o banco dá a qualquer cliente obrigado ou coobrigado em título cambial.

(C) a alienação fiduciária incide sobre um bem móvel ou imóvel, transferindo sua propriedade enquanto durar a obrigação garantida. A propriedade é do credor mas a posse é do devedor.

(D) o penhor é a vinculação de um bem imóvel para garantir o pagamento de

uma obrigação assumida pelo proprietário ou terceiro. Nas operações bancárias exigese a existência de um fiel depositário.

(E) a hipoteca é a vinculação de um bem móvel para garantir o pagamento de uma obrigação, assumida pelo proprietário ou terceiro, despojando de posse, através de escritura pública registrada em cartório de Registro de Imóveis.

39. Em relação a Covenants pode-se afirmar que

(A) é um sistema de garantia real muito utilizado em financiamentos de veículos.

(B) são exemplos de cláusulas a limitação do grau de endividamento, limitações ou impedimentos de contrair novas obrigações, manutenção de capital de giro.

(C) é um sistema de garantia indireta, própria de financiamento, representado por um conjunto de obrigações não contratuais objetivando o pagamento da dívida.

(D) garante os direitos dos credores em contrato formal de dívidas embora não estabeleça atos que devem ou não serem cumpridos.

(E) não se preocupa com a boa administração e a integridade do patrimônio mas, com o conforto que uma garantia real ou pessoal possa dar.

40. Em relação aos tipos de seguros existentes, está correto afirmar que

(A) há dois tipos de seguros de automóveis: pelo valor contratado e pelo valor de mercado. O seguro pelo valor de mercado prevê a indenização pelo valor de um veículo zero km.

(B) os seguros patrimoniais sempre exigem carência.

(C) os seguros podem ser classificados em duas grandes modalidades: pessoa e não-pessoas. Os seguros de pessoas incluem os seguros de danos materiais

(patrimoniais) e de prestação de serviços.

(D) o seguro de vida tem por finalidade garantir determinado pagamento a um beneficiário indicado em caso de acidente fatal ou não.

(E) o seguro de incêndios cobre danos causados por incêndios, quedas de raios, explosão de botijão de gás doméstico podendo ainda cobrir adicionalmente incêndios causados por vendaval, tornado e queda de avião.

41. Associe as afirmativas abaixo com as Políticas Monetária e Econômica.

I. Executada pelo Banco Central de cada país, o qual possui poderes e competência próprios para controlar a quantidade de moeda na economia.

II. Ações do governo no sentido de controlar e regular a atividade econômica.

III. São seus instrumentos, o conjunto de ações e medidas à disposição do governo para a regulação da atividade econômica.

IV. Quatro tipos de instrumentos: Política Monetária, Política Fiscal, Política Cambial e Política de Rendas.

V. São seus instrumentos clássicos de controle: recolhimentos compulsórios, *open market*, redesconto bancário e empréstimos de liquidez.

VI. Diz-se que é restritiva quando as autoridades monetárias promovem reduções dos meios de pagamento da economia retraindo a demanda agregada (consumo e investimento) e a atividade econômica.

	Política Monetária			Política Econômica		
A	II	V	VI	I	III	IV
B	I	II	III	IV	V	VI
C	III	IV	V	I	II	VI
D	I	V	VI	II	III	IV
E	I	III	V	II	IV	VI

42. É objetivo possível de ser alcançado pelas operações de mercado aberto:

- (A) criação de liquidez para os títulos públicos, motivando as negociações com todos os demais títulos.
- (B) controle diário da moeda, em decorrência do controle dos gastos do governo.
- (C) controle diário do volume de oferta de moeda, para que a liquidez da economia não seja adequada à programação monetária.
- (D) liberalização das taxas de juros a curto prazo em decorrência do volume da oferta da moeda.
- (E) proibição às instituições para utilização de suas disponibilidades monetárias ociosas em aplicações de curto e curtíssimo prazo.

43. A taxa de juro é apropriadamente identificada como o preço do crédito, refletindo uma dimensão temporal. O juro exprime o preço de troca de ativos disponíveis em diferentes momentos do tempo.

É correto afirmar que a taxa de juros

- (A) é formada, admitindo-se um mercado livre, com base nas taxas preferenciais temporais dos agentes econômicos que demandam recursos e no retorno esperado daqueles possuidores de recursos para empréstimos.
- (B) é consequência da estagnação cultural do país.
- (C) é o resultado das interações das ações de mercado executadas pelos agentes econômicos, servindo de balizador de suas decisões entre consumo e poupança.
- (D) é uma taxa de referência do processo decisório, isto é, decisões financeiras são consideradas atraentes se houver uma expectativa de que o retorno da aplicação não ultrapasse a taxa de juros do dinheiro utilizado.

(E) não está vinculada ao conceito de taxa preferencial temporal dos agentes econômicos envolvidos.

44. Quanto mais desenvolvida é uma economia, mais ativo é o seu mercado de capitais, o que se traduz em mais oportunidades para as pessoas, empresas e instituições aplicarem suas poupanças. Ao abrir seu capital, uma empresa encontra uma fonte de captação de recursos financeiros permanentes. A plena abertura de capital acontece quando a empresa lança suas ações ao público, ou seja, emite ações e as negocia nas Bolsas de Valores.

Assinale a afirmativa correta.

- (A) Na distribuição de dividendos, as ações preferenciais recebem 30% a mais que as ordinárias, caso o estatuto da companhia não estabeleça um dividendo mínimo.
- (B) Os dividendos correspondem à parcela de lucro líquido, distribuída aos acionistas, na proporção da quantidade de ações detida, ao fim de cada exercício social. A companhia deve distribuir, no mínimo, 25% de seu lucro líquido ajustado.
- (C) Ações são títulos nominativos não negociáveis que representam, para quem as possui, uma fração do capital social de uma empresa.
- (D) As ações podem ser preferenciais, que concedem àqueles que as possuem o poder de voto nas assembleias deliberativas da companhia; ou ordinárias, que oferecem preferência na distribuição de resultados ou no reembolso do capital em caso de liquidação da companhia, não concedendo o direito de voto, ou restringindo-o.
- (E) Ações ordinárias concedem a quem as possui o direito a uma participação maior no *payout*.

45. A necessidade de conhecimento do Sistema Financeiro Nacional é crescente ao longo do tempo, pela importância que exerce na economia e no segmento empresarial de um país. O SFN é composto por um conjunto de instituições financeiras públicas e privadas, e seu órgão normativo máximo é o Conselho Monetário Nacional.

Assinale a afirmativa correta.

(A) O Sistema Financeiro Nacional envolve dois grandes subsistemas: de Intermediação e Financeiro.

(B) O Sistema Financeiro Nacional é composto por um conjunto de instituições financeiras e instrumentos financeiros que visam transferir recursos dos agentes superavitários para os deficitários.

(C) O Sistema Financeiro Nacional não permite a existência de conglomerados financeiros.

(D) O mercado financeiro pode ser considerado como elemento estático no processo de crescimento econômico, uma vez que permite a elevação das taxas de poupança.

(E) As instituições financeiras podem ser classificadas como bancárias e bancarizadas.

46. Assinale a afirmativa correta.

(A) O Clube de Investimento é formado por investidores que têm por objetivo constituir uma carteira diversificada de títulos e valores mobiliários, mediante a aplicação de recursos financeiros de terceiros.

(B) As Sociedades Corretoras são instituições que efetuam, com exclusividade, a intermediação financeira nos pregões das Bolsas de Valores.

(C) As Sociedades de Fomento Comercial - *factoring* - são empresas comerciais financeiras que operam por meio de aquisição de recebíveis porém, não assumindo o risco dos mesmos.

(D) As Sociedades Corretoras são instituições que efetuam, com exclusividade, a intermediação financeira nos pregões das Bolsas de Valores, das quais são associadas mediante a aquisição de um título patrimonial

(E) As Bolsas de Valores são associações civis com fins lucrativos, cujos patrimônios são constituídos por títulos patrimoniais adquiridos por seus membros, as sociedades distribuidoras.

47. O PGBL - Plano Gerador de Benefícios Livres - é uma alternativa de aplicação financeira direcionada para a aposentadoria das pessoas, funcionando como um fundo de investimento, aplicando os recursos recebidos no mercado financeiro e creditando todos os rendimentos auferidos para os investidores. Pode-se afirmar que

(A) os rendimentos gerados pelas aplicações são tributados a cada contribuição.

(B) contribuição variável é o valor fixo dos prêmios pagos.

(C) entre os principais atrativos de um PGBL está o benefício fiscal, pois as contribuições periódicas podem ser deduzidas do cálculo do imposto de renda até o limite de 30% da renda bruta do investidor.

(D) um dos tipos de benefícios oferecidos pelo PGBL é a renda vitalícia, em que o beneficiário recebe uma renda durante toda a sua vida, a partir de 40 anos de idade.

(E) a renda temporária refere-se aos benefícios pagos a partir de certa idade e durante um determinado número de anos pré-definido.

48. A segmentação do mercado, baseada na oferta de uma proposta de valor adequada a cada perfil de cliente, constitui a primeira chave de sucesso para o crescimento de um banco.

Está correto afirmar que

(A) a criação de marcas bancárias fortes, associadas a cada segmento, não determina a fidelização do cliente.

(B) a abordagem única atinge um número de clientes com uma possibilidade de retorno maior que a abordagem segmentada.

(C) após uma análise prévia em relação à atratividade e rentabilidade de cada segmento, o banco que procurar criar uma gama completa de produtos e serviços que satisfaça às necessidades dos clientes que caracterizam cada segmento: não conseguirá se apresentar ao mercado através de uma marca própria e distintiva para o cliente.

(D) a abordagem ao mercado baseada em uma proposta de valor diferente para cada conjunto homogêneo de clientes potenciais, pode conseguir obter níveis de penetração elevados num curto espaço de tempo.

(E) uma abordagem seqüencial a diferentes segmentos de mercado constitui uma vantagem competitiva mas não significativa face à concorrência.

49. O Índice de Bolsa de Valores é um valor que mede o desempenho médio dos preços de uma suposta carteira de ações, refletindo o comportamento do mercado em determinado intervalo de tempo. O valor absoluto do Índice da carteira expressa o valor de mercado da carteira de ações negociada na Bolsa de Valores, sendo as variações verificadas de um período para o outro entendidas como sua lucratividade.

Está correto afirmar que

(A) o objetivo básico do Ibovespa é refletir o desempenho exato dos negócios ocorridos nos pregões da Bolsa de Valores de São Paulo.

(B) o IGC Índice de Governança Corporativa foi criado pela Bovespa

com o objetivo de diminuir o desempenho de uma carteira de ações de empresas com práticas de governança corporativa.

(C) o Ibovespa é o mais importante indicador do desempenho das cotações de ações negociadas no mercado brasileiro.

(D) as ações seguem, normalmente, o comportamento geral do mercado, impossibilitando que se compreenda a oscilação de uma ação a partir do desempenho estabelecido pelo mercado como um todo.

(E) a composição da carteira deve priorizar as ações que tenham pequena representatividade nos negócios realizados na Bolsa de Valores.

50. Um sistema de pagamentos sistematicamente importante pressupõe que além da adoção de todos os princípios efetivos também e, mais especificamente, ele esteja adequadamente suportado por câmaras de compensação - *clearings*, que viabilizem a qualquer tempo, o registro da compensação e a liquidação eficiente e segura desses pagamentos, independente de seu meio e forma.

NÃO é correto afirmar que

(A) as novas *clearings* não incluem em seus mecanismos as regras de repartição de perdas nos casos de inadimplência.

(B) a estruturação das *clearings* com novos mecanismos de redução dos riscos e de contingência adequados inclui o estabelecimento de limites bilaterais pelos participantes.

(C) o SPB - Sistema de Pagamentos Brasileiro foi implantando a partir de 22/04/2002, pelo Banco Central, tendo em vista a redução da possibilidade de materialização do risco sistêmico.

(D) na construção do SPB, o Banco Central exigiu a adoção dos princípios efetivos de um sistema de pagamentos sistematicamente importante para permitir a transferência consentida de

riscos do Banco Central aos participantes do mercado e com o máximo de segurança nas liquidações e na minimização dos riscos de inadimplência das contrapartes.

(E) as novas *clearings*, adotadas ou criadas, devem ter agilidade e flexibilidade, necessárias e suficientes para gerir as garantias aos participantes, de forma a assegurar a liquidação das operações, mesmo na ocorrência da inadimplência de uma contraparte, enfatizar o trabalho em equipe e ao mesmo tempo a iniciativa individual. O marketing de relacionamento

51. No mercado de câmbio, a moeda estrangeira é uma mercadoria e como tal está sujeita às forças de oferta e procura. Está correto afirmar que

(A) se a taxa de câmbio sobe, ficando acima das expectativas oficiais. O Banco Central compra os estoques de divisas do mercado.

(B) a intervenção do Banco Central pode ser feita sobre o estoque de moeda: se a taxa de câmbio cai, ficando abaixo do nível desejado o governo compra o excesso de divisas.

(C) a taxa cambial é a relação de valor entre duas moedas, isto é, a correspondência de preço da moeda de um determinado país em relação ao salário mínimo.

(D) no atual mercado de câmbio brasileiro, a taxa cambial é livre ou flutuante, não sofrendo nenhuma influência ou limitação oficial.

(E) a taxa de câmbio não tem nenhuma relação com o risco país.

52. Pode-se definir segmentação de mercado como

(A) estratégia de marketing, cujas implicações decorrem da escolha de segmentos bem definidos para o delineamento de ações competitivas.

(B) divisão da meta global entre as partes segmentadas.

(C) visão de um mercado homogêneo, com determinada quantidade de mercados homogêneos menores, em resposta a diversas preferências de produtos entre importantes segmentos de mercados.

(D) divisão do mercado em segmentos.

(E) desdobramento do lado da demanda representando ajuste irracional e mais preciso do produto e do esforço de marketing às exigências do consumidor ou usuário.

53. Muitas empresas estão procurando estabelecer a transição do marketing de transação para o marketing de relacionamento. Elas reconhecem que a equipe de vendas adquire importância cada vez maior na conquista e manutenção dos clientes. Para isso, necessitam revisar seus planos salariais, fixar metas e formas de mensuração do rendimento, além de enfatizar o trabalho em equipe e ao mesmo tempo a iniciativa individual.

O marketing de relacionamento

(A) não exige nenhum preparo da equipe de vendas, pois não reconhece que o bom desempenho da equipe de vendas será, cada vez mais, a chave para conquistar e manter clientes.

(B) enfoca as relações pessoais entre a equipe de vendas e o cliente; tira proveito de informações referentes a assuntos particulares.

(C) exige a formação de um compromisso de relacionamento, onde a empresa procura demonstrar ao cliente que não possui as condições necessárias para atender suas necessidades de maneira diferenciada.

(D) não é eficaz em todas as situações: é muito mais indicado para trabalhar com clientes de vida curta, como aqueles que compram produtos padronizados e que podem escolher um entre vários

fornecedores, optando por aquele que lhe oferecer preços melhores.

(E) apresenta um ótimo retorno junto a clientes de vida longa, ou seja, aqueles que estejam fortemente comprometidos com um sistema específico e esperam serviços consistentes e na hora certa.

54. A Comissão de Valores Mobiliários (CVM) é uma autarquia vinculada ao poder executivo (Ministério da Fazenda), que age sob a orientação do Conselho Monetário Nacional. Sua atuação abrange três importantes segmentos do mercado:

(A) Banco do Brasil. Entidades Filantrópicas e Organizações não Governamentais.

(B) autarquias, Instituições Financeiras e Seguradoras.

(C) firmas individuais, Retpvs e Banco do povo.

(D) Sociedades por Quotas de Participação. Sociedades de Capital Fechado e Imobiliárias.

(E) Companhias de Capital Aberto, Instituições do Mercado de Capitais e Investidores.

55. Podem ser titulares de conta corrente, pessoas físicas ou domiciliadas no Brasil, maiores de 18 anos; menores com idade entre 16 e 18 anos incompletos (representados ou assistidos pelo responsável legal) e emancipados. Em relação à comprovação da emancipação, considere as afirmativas:

I. Escritura de Emancipação, por concessão do detentor do pátrio poder ou por sentença do juiz.

II. Certidão de Nascimento com averbação de emancipação.

III. Certidão de Casamento.

IV. Pelo efetivo exercício de emprego público, por nomeação publicada no Diário Oficial.

V. Diploma de Curso de Nível Médio.

Destas afirmativas estão corretas

(A) I, II e IV, apenas.

(B) I e III, apenas.

(C) I, II, III, IV e V.

(D) I, II, III e IV, apenas.

(E) III, IV e V, apenas.

56. A partir da instituição da CPMF - Lei nº 9.311/96, o cheque nominativo pode ser endossado, pelo favorecido constante no anverso do cheque, a um novo beneficiário, que por sua vez, não poderá assiná-lo novamente, cabendo a este tão-somente a opção pelo depósito em conta de sua titularidade ou pelo saque do valor em espécie. Está correto afirmar que, o endosso de cheque em

(A) preto ou mandato é aquele onde não há uma transferência de propriedade do cheque, mas sim a outorga de um mandato.

(B) branco é aquele em que há uma transferência de mandato.

(C) branco é aquele em que o beneficiário apenas põe seu nome no verso do cheque, sem mencionar um novo beneficiário.

(D) branco ou especial é aquele em que o beneficiário põe sua assinatura no verso do cheque, mencionando o novo beneficiário.

(E) preto é aquele em que o beneficiário apenas põe seu nome no verso do cheque, sem mencionar um novo beneficiário.

57. São considerados motivos para devolução de cheque:

(A) cheque rasurado ou rasgado, cheque sem assinatura, cheque com 90 dias decorridos da data de emissão.

(B) cheque pertencente a talão roubado, roubo de malotes, cheque da mesma praça com 60 dias decorridos da data de emissão.

(C) falta de provisão de fundos, conta encerrada, prática espúria, divergência ou insuficiência de assinatura, sustação ou contra ordem.

(D) falta de provisão, de fundos quando da terceira apresentação, cheques inferiores a R\$ 100,00 emitidos ao portador, cheque bloqueado.

(E) contra-ordem, inoperância, temporária de transporte, cheques grafados em reais.

58. A palavra *swap* significa troca ou permuta e designa uma operação cada vez mais procurada no mercado financeiro. Em relação às operações de *swap* está correto afirmar que

(A) numa operação de *swap* os agentes trocam indexadores de operações de captação ou aplicações de recursos.

(B) a principal desvantagem da operação de *swap* é que a proteção pode ser feita sob medida incluindo todo o valor da dívida numa, única operação.

(C) a Cetip se responsabiliza pela inadimplência das partes envolvida num contrato de swap, sendo a operação sem garantia.

(D) nas operações de swap o investidor é quem paga as diferença entre as taxas fixas e as flutuantes ao contratante.

(E) os *swaps* são acordos estabelecidos entre duas partes. Visando uma troca de fluxos de caixa passados.

59. Uma importante característica observada na dinâmica do sistema, financeiro nacional é o destacado crescimento das operações de captações financeiras por meio de títulos emitidos pelos próprios tomadores de recursos. Pode-se afirmar que

(A) a *Trustee* efetua avaliações de desempenho mas não aciona medidas necessárias visando proteger os

interesses dos investidores por ser apenas prestadora de serviço.

(B) o auditor presta serviços ao tomador de recursos, única e exclusivamente.

(C) a securitização de recebíveis é uma alternativa de investimento constituindo um mercado de emissão indireta em que se estabelece a securitização da carteira de recebíveis da empresa.

(D) na operação de securitização de recebíveis, a empresa tomadora de recursos negocia sua carteira de recebíveis com uma empresa criada especialmente para essa finalidade. SPE - Sociedade de Propósito Específico.

(E) na operação de securitização de recebíveis, um corretor é nomeado *Trustee*, com o objetivo de monitorar, por meio de análise de relatórios financeiros e de auditoria, a situação da SPE.

60. Os hedgers procuram proteção no mercado futuro contra as oscilações inesperadas nos preços de mercado dos ativos. Em relação a *Hedge*, pode-se afirmar que

(A) agentes com ativos e passivos pré-fixados não correm risco de perdas em caso de uma redução nas taxas de juros.

(B) empresas com dívidas atreladas ao COI (pós-fixadas) e investidores com ativos pré-fixados apresentam riscos de perdas diante de uma elevação das taxas de juros.

(C) uma forma possível bastante conhecida de proteger-se contra a desvalorização da moeda nacional é atuar de forma análoga adquirindo títulos indexados à variação cambial.

(D) um contrato futuro de Índice de Bolsa de Valores (Ibovespa) não pode ser usado para *hedge*.

(E) um investidor em ações, para proteger-se do risco de uma queda da Bolsa de Valores, pode abrir um posição comprando contratos futuros de índice de ações.