

**JUSTIFICATIVAS**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

1. Planejamento: A determinação de metas organizacionais e do modo para atingi-las.

Referência:

WILLIANS, Chuk. ADM. São Paulo. Cengage Learning, 2010.

2. Controle: consiste no acompanhamento dos avanços em direção ao cumprimento das metas e na adoção de medidas corretivas quando esse avanço não ocorre.

Referência:

WILLIANS, Chuk. ADM. São Paulo. Cengage Learning, 2010.

3. Organização: decidir onde as decisões serão tomadas, quem exercerá quais funções e tarefas e quem trabalhará para quem na organização.

Referência:

WILLIANS, Chuk. ADM. São Paulo. Cengage Learning, 2010.

4. Em acordo com a literatura Administrativa eficiência está relacionada aos meios (como) e eficácia aos fins (o que, objetivos). O exemplo do funcionário na afirmativa III exemplifica o 'desempenho' padronizado, relacionado à eficiência.

Referência:

WILLIANS, Chuk. ADM. São Paulo. Cengage Learning, 2010.

5. Informalidade, pessoalidade, morosidade não consistem em características da Burocracia.

DAFT, Richard L. Organizações: teorias e projetos. São Paulo. Pioneira Thomson Learning, 2002.

6. Apenas Orçamento e Planejamento Estratégico tem orientação para o futuro. Porém o conceito de Planejamento Estratégico é mais amplo e analítico. As demais concentram-se em registros passados.

7. A única alternativa que corresponde ao conceito é a B. As demais pressupõem: interesse próprio, imparcialidade, parcialidade e hierarquia. Não equidade.

DENHARDT, Robert. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

8. O texto apresenta resultados essencialmente relacionados à motivação Intrínseca "motivação pelo próprio trabalho e pelo prazer de cumprir missão". Aponta fatores extrínsecos em 6º lugar no ranking.

BOWDITCH, James. L. Elementos do Comportamento Organizacional. São Paulo. Cengage Learning, 2011.

9. Ruído provocado pela inadequação da linguagem escrita ao receptor. As demais alternativas consistem em causas de ruído, porém não apresentadas no caso.

TAVARES, Mauricio. Comunicação Empresarial e Planos de Comunicação. São Paulo: Atlas, 2007.

10. A teoria dos dois fatores inclui: Fatores Motivacionais (intrínsecos) e Fatores de Higiene (extrínsecos). As demais alternativas não correspondem: às personagens ou à teoria dos Dois Fatores. Herzberg é da Escola Behaviorista.

# Pontifícia Universidade Católica do Paraná

## Defensoria Pública do Estado do Paraná

### CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO

BOWDITCH, James. L. Elementos do Comportamento Organizacional. São Paulo. Cengage Learning, 2011.

11. Decodificação. A codificação está relacionada ao emissor, não ao receptor. O jargão é vocabulário de grupo específico. Feedback é o retorno do emissor ao receptor. Comunicação horizontal é um sistema de comunicação.

WILLIANS, Chuk. ADM. São Paulo. Cengage Learning, 2010.

12. C - problemas A - informal; B, padrão exige compreensão única; D - o objetivo da padronização não é o combate; E - tem-se também Respeitosamente para autoridades superiores

Fonte: <http://pt.scribd.com/doc/9635180/Nocoos-de-Redacao-de-Documentos-Oficiais> (disponível em 26/08/2012)

13. Para Chefes de Poder – executivo, legislativo e judiciário. As demais são para outras autoridades.

14. As demais tem especificidades como externas, detalhadas, padronizadoras.

Fonte: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/manual/ManualRedPR2aEd.PDF](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/manual/ManualRedPR2aEd.PDF) (disponível em 26/08/2012).

15. D correta. A – 1 e 2 incorretos; B - 2 e 3 incorretos; C- 3 incorreto; E – 2 incorreto.

16. B correta. A – 3 incorreta; C- 1, 2 e 3 incorretas; D – 1 e 2 incorretas; E 1 e 3 incorreta.

17. C correta. A - 2 e 3 incorretas; B – 1, 2, e 3 incorretas; D – 1, 2 e 3 incorretas; E – 3 incorreta.

18. Fonte:

<http://www.sp.senac.br/jsp/default.jsp?newsID=DYNAMIC,oracle.br.dataservers.CourseDataSer.ver.selectCourse&course=11760&template=395.dwt&unit=NONE&testeira=473>.

19. As demais atingem o resultado, porém sem eficiência.

Fonte: <http://www.microsoft.com/brasil/educacao/cursos/default.aspx> (disponível em 26/08/2012)

20. Publicidade, relacionada a transparência e comunicação. Engajamento não é princípio da Administração Pública.

Fonte:

[http://www.sefaz.ce.gov.br/content/aplicacao/internet/programas\\_campanhas/principiosbasicos\\_administracaopublica.pdf](http://www.sefaz.ce.gov.br/content/aplicacao/internet/programas_campanhas/principiosbasicos_administracaopublica.pdf) (disponível em 26/08/2012)

Fonte: <http://info.abril.com.br/noticias/carreira/6-regras-de-etiqueta-para-o-e-mail-corporativo-05042011-2.shl?3> (disponível em 26/08/2012)

<http://www.hcnet.usp.br/publicacoes/Manual%20de%20Etiqueta%20Institucional.pdf> (disponível em 26/08/2012)

<http://www.hcnet.usp.br/publicacoes/Manual%20de%20Etiqueta%20Institucional.pdf> (disponível em 26/08/2012)

Fonte: <http://pt.scribd.com/doc/9635180/Nocoos-de-Redacao-de-Documentos-Oficiais> (disponível em 26/08/2012)

21. Sistemas Wikis não dispõe de parâmetros de veracidade e pesquisa para comporem uma estrutura de conhecimento fundamentada.

**CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

Fonte: <http://www.moodle.ufba.br/file.php/11/artigo-pierre-levy.pdf> (disponível em 26/08/2012)

**22. Resolução:**

$$15 - \{-10 - [-8 + (5 - 12)] - 20\}$$

$$15 - \{-10 - [-8 + (-7)] - 20\}$$

$$15 - \{-10 - [-8 - 7 - 20]\}$$

$$15 - \{-10 - [-35]\}$$

$$15 - \{-10 + 35\}$$

$$15 - \{+25\}$$

$$15 - 25$$

$$10$$

**23.** O valor do terceiro termo é 100.

**24. Resolução.**

$$a_{17} = 2 + (17-1) \cdot 5$$

$$a_{17} = 2 + 16 \cdot 5$$

$$a_{17} = 2 + 80$$

$$a_{17} = 82$$

**25.** Tostes, Renato Parrela. **Desvendando o Microsoft Excel 2010 - Guia Passo a Passo Para As Ferramentas Mais Utilizadas**. 1. ed., Rio de Janeiro: Elsevier - Campus, 2011.

Para realizar a classificação de uma tabela grande com múltiplas colunas e critérios é necessário selecionar todas as células envolvidas, senão ele irá embaralhar os dados durante a classificação, depois acessar o menu Dados>Classificar para inserir os critérios. Não existe o menu Exibição>Organizar Categorias. Utilizando filtros não é possível classificar mais de uma coluna com critérios distintos ao mesmo tempo. É necessário selecionar todas as células que serão envolvidas no processo, ou dados serão embaralhados durante a classificação. O menu Dados>Validação não tem ferramentas de classificação.

## **LÍNGUA PORTUGUESA**

**26.** Tal entendimento está claro no seguinte trecho: "Nós não podemos fazer dele um instrumento de punição, tão somente, que conserve as pessoas mofando dentro das cadeias deste país".

**27.** Caso simples de retomada; no caso, o sujeito "Cavalcante" é retomado por meio da contração da preposição "de" mais pronome "ele".

**28.** A palavra "Casa" é comumente empregada para se referir ao Senado (inclusive os senadores a utilizam, durante as discussões no Congresso). Trata-se, sim, de um caso de expansão lexical.

**29.** "Em bom estado" não é um vocativo.

**30.** Informação presente no seguinte trecho: "A crise financeira palestina e a recessão econômica reduziram ao mínimo as compras efetuadas no Ramadã, enquanto os mercados e comércios das cidades de Gaza e Ramala expõem seus melhores produtos e mercadorias".

**Pontifícia Universidade Católica do Paraná**  
**Defensoria Pública do Estado do Paraná**

**CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO**

31. Ao contrário, o texto expõe o seguinte: "Sobre a possibilidade de receber os outros 40% de seu salário, Mohammed não se mostra muito confiante: 'Não sei se vou receber salário neste mês de julho'".
32. A explicação está correta, uma vez que, segundo a gramática normativa, deve-se usar "onde" quando se faz referência a lugar.
33. A palavra "esse" não é uma conjunção, mas um pronome demonstrativo.
34. Explicação correta; o texto se propõe a apresentar a obra e as mudanças pelas quais ela passou, e não fazer juízos de valor sobre ela.
35. Informação errada, porque o texto revela o seguinte: "Conversando com os moradores, percebi que a avaliação da UPP é bastante positiva, mas eles acham que o conceito de segurança deveria englobar, de forma mais efetiva, políticas públicas relacionadas a educação, saúde, saneamento e moradia" (...).
36. Análise correta, uma vez que o cartunista opõe a fala da prefeita à cena desenhada.
37. Informação claramente errada: o setor de defensivos agrícolas apresentou maior faturamento líquido que o segmento das tintas e vernizes (3,9 bilhões e 2,1 bilhões de dólares, respectivamente).
38. Isso fica claro no seguinte trecho: "Mas não, judocas choram quando ganham e choram quando perdem. O que não deixa de ser muito simpático e, repito, surpreendente."
39. Veríssimo não se diz um grande conhecedor de judô e afirma que manifestações de sensibilidade são comuns nos esportes olímpicos.
40. Informação correta, vide a vasta obra do autor e o tom informal presente no texto em questão.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

41. A notícia diz respeito aos Jogos Olímpicos de Londres, que movimentaram menos a economia britânica do que se esperava. A data da publicação comprova que a notícia diz respeito aos Jogos.
42. A assertiva sintetiza as decisões tomadas na Rio+20, que decepcionaram os ambientalistas e adiaram as discussões sobre um acordo para a proteção das áreas marinhas além das jurisdições nacionais. É exatamente isso o que foi noticiado pela Folha de S. Paulo: "principal resolução do documento é lançar um processo para a definição de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Trata-se de um conjunto de metas que visa substituir os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio a partir de 2015, incorporando critérios socioambientais. A proposta das metas será feita em 2013, após sua definição por um comitê técnico designado pela ONU.

Outra decisão para o futuro é criação de um grupo de 30 especialistas para propor, em 2014, uma solução inovadora para o financiamento ao desenvolvimento sustentável.

"O documento é uma base sólida para trabalharmos não no imediato, mas com uma visão de médio e longo prazo", afirmou a jornalista o chanceler Antônio Patriota, após a plenária que aprovou o texto proposto pelo Brasil após três dias de consultas entre países. Segundo Patriota, é a primeira vez na história da ONU que um documento tem os três pilares do desenvolvimento sustentável -- social, ambiental e econômico -- bem equilibrados.

# Pontifícia Universidade Católica do Paraná

## Defensoria Pública do Estado do Paraná

### CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO

"O documento é rico em potencialidades", filosofou a embaixadora Maria Luiza Viotti, chefe da missão brasileira na ONU.

Ambientalistas, porém, criticaram a falta de ambição do texto e o fato de que, em sua maior parte, o esforço diplomático conseguiu apenas repetir os compromissos de 1992.

"Você entrou numa reunião no Rio em 2012 e saiu achando que estava no começo de uma reunião no Rio em 1992", resumiu Marcelo Furtado, diretor-executivo do Greenpeace. "A conferência não está entregando nada além de uma promessa de que até 2015 tudo talvez possa estar resolvido."

Um dos principais resultados esperados pelo Brasil no texto acabou não saindo: a decisão de lançar o embrião de um acordo para a proteção de áreas marinhas além de jurisdições nacionais -- que cobrem 50% da superfície da Terra.

Por pressão de uma aliança improvável formada pelos tradicionais inimigos EUA e Venezuela, com apoio de Cingapura e Japão, o texto sobre os mares foi "aguado" entre a primeira e a segunda versão. Em vez de decidir lançar as bases para o acordo, a Rio+20 decidiu que a decisão será tomada até 2015, no máximo, pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

"É como dizer para a sua namorada que em três anos você vai decidir se vai se casar ou não", criticou Sue Lieberman, da ONG High Seas Alliance."

Fonte: <http://www1.folha.uol.com.br/ambiente/1107153-documento-final-da-rio20-deixa-decisoes-para-o-futuro.shtml>

**43.** O "golpe" ocorrido no Paraguai foi amplamente divulgado pela mídia; Fernando Lugo deixou o poder após a rápida votação do impeachment e, no seu lugar, assumiu o vice, Frederico Franco, representante da direita.

**44.** Questão simples, que sintetiza os atributos do Ministério das Relações Exteriores, como a gestão das relações diplomáticas. . É exatamente isso o que é exposto no site do referido Ministério: <http://www.itamaraty.gov.br/>.

**45.** Outra questão amplamente divulgada pela mídia; o senador Mozarildo Cavalcanti é um nome bastante ligado à demarcação das terras indígenas.

**46.** Trata-se de Portugal, país que enfrenta crise de desemprego muito debatida no cenário brasileiro, dada a histórica ligação entre os dois países. No dia 07 de setembro de 2012 começou o Ano do Brasil em Portugal e o Ano de Portugal no Brasil.

**47.** Argentina e Uruguai são Estados-membros do Mercosul, juntamente com Brasil, Paraguai e Venezuela.

**48.** O texto expõe que o produto é um grão oleaginoso, o que já indica que a resposta é a soja. Além disso, é fato que o estado do Paraná é grande produtor de soja e vem batendo recordes, conforme aponta a notícia original da Gazeta do Povo (em 03/09/2012).

**49.** Trata-se de uma consequência lógica, a qual é exposta, exatamente da maneira como acima, no final da reportagem original. Os dados expõem que, apesar de ser maior e possuir mais turbinas, Três Gargantas produziu menos energia que Itaipu, em 2009.

**50.** Dos nomes apresentados nas respostas, apenas Zilda Arns faleceu em decorrência dos danos causados pelo terremoto que abalou o Haiti, em 2010. Dra Zilda, famosa médica e sanitária, elevou a Pastoral da Criança a símbolo de um Brasil que luta contra a miséria a defesa a infância.

**Pontifícia Universidade Católica do Paraná  
Defensoria Pública do Estado do Paraná**

**CARGO: TÉCNICO ADMINISTRATIVO**